

**S Z E R B   K Ö Z T Á R S A S Á G**  
**V A J D A S Á G   A U T O N Ó M   T A R T O M Á N Y**  
**Z E N T A I   S Z O C I Á L I S   V É D E L M I   K Ö Z P O N T**

**A Z E N T A I   S Z O C I Á L I S   V É D E L M I   K Ö Z P O N T**  
**2024.   É V I   M U N K Á J Á R Ó L   S Z Ó L Ó   S Z Ö V E G E S   J E L E N T É S**

**Ikt. sz.: 551-76-3880/2025**

---

**Zenta, 2025. június 18-án**

## **A JELENTÉS TARTALMA**

**Alapinformációk a zentai Szociális Védelmi Központról**

### **I. RÉSZ**

**Bevezető rész**

### **II. RÉSZ**

**A zentai Szociális Védelmi Központ kapacitásai**

### **III. RÉSZ**

**A zentai Szociális Védelmi Központ szolgáltatásainak felhasználói**

### **IV. RÉSZ**

**A zentai Szociális Védelmi Központ munkája, a jogok megvalósítása, a mércék alkalmazása és a szolgáltatások biztosítása terén**

### **V. RÉSZ**

**Záró értékelések**

## ALAPINFORMACIÓK A ZENTAI SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONTRÓL

<b>SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT</b>	Zentai Szociális Védelmi Központ
<b>HELY (KÖZSÉG/VÁROS)</b>	Zenta (Zenta)
<b>MEGALAPÍTÁS ÉVE</b>	1977
<b>IGAZGATÓ</b>	Vladimir Ćurčić
<b>E-MAIL CÍM</b>	<a href="mailto:senta.csr@minrzs.gov.rs">senta.csr@minrzs.gov.rs</a>
<b>CÍM ÉS PÓSTASZÁM</b>	Jovan Jovanović Zmaj u. 37. szám, 24400 Zenta
<b>TELEFON/FAX</b>	024/812-559

## **I. RÉSZ BEVEZETŐ RÉSZ**

A zentai Szociális Védelmi Központ munkájáról szóló jelentést a belgrádi Köztársasági Szociális Védelmi Intézet utasításaiból kiindulva állítottuk össze.

### **• A JELENTÉS TÁRGYA**

A zentai Szociális Védelmi Központ jelentésének tárgyát képezi:

1. a zentai Szociális Védelmi Központról, mint a szolgáltatások nyújtójáról szóló adatok összessége,
2. a zentai Szociális Védelmi Központ szolgáltatásainak felhasználóiról szóló adatok összessége és
3. a zentai Szociális Védelmi Központ munkájáról szóló adatok összessége, a jogok megvalósítása, a mércék alkalmazása és a szolgáltatások biztosítása terén.

### **• A JELENTÉS KIDOLGOZÁSÁNAK ALAPJA**

A jelentés kidolgozásának alapját a zentai Szociális Védelmi Központ munkájáról szóló 2024. évi adatbázis képezi, összhangban a Köztársasági Szociális Védelmi Intézet által EXEL táblázatban kért adatokkal.

A jelentés adatait más adatforrások és információk is alkotják.

### **• KINEK IRÁNYOZTUK ELŐ A JELENTÉST ÉS KI FOGJA FELÜLVIZSGÁLNI**

A zentai Szociális Védelmi Központ munkájáról szóló jelentést a Munkaügyi, Foglalkoztatási, Harcos és Szociális Kérdésekkel Foglalkozó Minisztériumnak, a Tartományi Szociálpolitikai Demográfiai és Nemi Egyenjogúsági Titkárságnak, a Köztársasági Szociális Védelmi Intézetnek, a Tartományi Szociális Védelmi Intézetnek és Zenta Község Képviselő – testületének irányoztuk elő.

### **• A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGE – a tevékenység és meghatalmazás bemutatása, amelyeket a törvény és egyéb törvénynél alacsonyabb rangú aktusok határoznak meg**

A zentai Szociális Védelmi Központot szociális védelmi intézményként és gyámhatóságként a Zentai Községi Képviselő – testület 1977. november 24-én kelt, 022-05/1977-07 számú rendeletével alapította meg.

A Zentai Községi Képviselő – testület, 2011. szeptember 5-én megtartott ülésén, a szociális védelemről szóló törvény (az SZK Hivatalos Közlönye, 24/2011. sz.) 14. szakaszának 2. bekezdése és 113. szakasza, valamint Zenta község Statútuma (Zenta Község Hivatalos Lapja, 5/2011. sz.) 46. szakaszának 9. pontja alapján, rendeletet hozott a zentai Szociális Védelmi Központot megalapításáról.

E rendelet, mint alapítói okirat, megállapította, hogy Zenta Község megalapítja a zentai Szociális Védelmi Központot, mint szociális védelmi intézményt, azzal a céllal, hogy döntsön a jogosultak - Zenta község polgárai azon jogainak érvényesítéséről és azon szociális



védelmi szolgáltatások használatáról, amelyeket a Szerb Köztársaság, az autonóm tartomány és a helyi önkormányzat biztosít, a helyi önkormányzat hatáskörébe tartozó szociális védelmi szolgáltatások bevezetése, fejlesztése és nyújtása céljából, tanácsadói, kutatói és egyéb szakmai teendők ellátása és a törvénnyel megállapított egyéb érdekek megvalósítása céljából, összhangban a törvénnyel és más jogszabályokkal, amelyek a szociális védelem területét szabályozzák, valamint egyéb, a törvénnyel és más, a törvény alapján hozott jogszabályokkal megállapított teendők végzése céljából.

E rendelet, mint alapítói okirat, megállapította, hogy az újonnan alapított zentai Szociális Védelmi Központ jogutódja az 1977. november 24-én kelt, 022-05/1977-07 számú Zentai Községi Képviselő – testület rendeletével alapított zentai Szociális Védelmi Központnak.

E rendelet, mint alapítói okirat, megállapította, hogy az újonnan alapított zentai Szociális Védelmi Központ tevékenysége: szociális védelem idős felhasználók és különleges gondozást igénylők intézményes gondozása nélkül (88.10 kódszám) és egyéb szociális védelem elhelyezés nélküli (88.99 kódszám).

A zentai Szociális Védelmi Központ, mint szociális védelmi intézmény és gyámhatóság, azokat a ügyeket végzi, amelyeket a szociális védelemről szóló törvény (SzK Hivatalos Közlönye 24/2011. sz.), a családjogi törvény (SzK Hivatalos Közlönye 18/2005, 72/2011. sz.- más törvény és 6/2015), a bűncselekmények kiskorú elkövetőiről és a kiskorú személyek büntetőjogi védelméről szóló törvény (SzK Hivatalos Közlönye 85/2005. sz.), a büntetőeljárásról szóló törvénykönyv (SzK Hivatalos Közlönye 72/2011, 10/2011 121/2012, 32/2013, 45/2013 és 55/2014 sz.), a polgári perrendtartásról szóló törvény (SzK Hivatalos Közlönye 72/2011 sz. és 49/2013 – AB határozat, 74/2013 – AB határozat és 55/2014 – AB határozat), az általános közigazgatási eljárásról szóló törvény (SzK Hivatalos Közlönye 18/2016) és egyéb törvények, valamint a szociális védelmi központ szervezéséről, normatívumairól és szabványairól szóló szabályzat (az SzK Hivatalos Közlönye 59/2008, 37/2010, 39/2011-más szabályzat és 1/2012-más szabályzat), a szociális védelemben végzett szakmunkákról szóló szabályzat (az SzK Hivatalos Közlönye 1/2012. sz. és 42/2013 sz.) és egyéb törvénytől alacsonyabb rangú aktusok látnak elő.

A zentai Szociális Védelmi Központban, Zenta község területén lakhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező személyek (kivételes esetekben, ideiglenesen más személyek is) A szociális védelemről szóló törvénnyel meghatározott jogokat valósítják meg és itt kerül sor azon szociális védelmi szolgáltatások biztosítására, amelyeket a szociális védelemről szóló törvény lát elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ dönt a felhasználók a szociális védelemről szóló törvénnyel meghatározott jogairól és a szociális védelem szolgáltatásainak felhasználásáról, amelyeket a Szerb Köztársaság, a Vajdaság Autonóm Tartomány és Zenta Község biztosít, és egyéb tevékenységet végez, amelyeket a törvény és a törvénnyel összhangban hozott előírások látnak elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ Zenta Község aktusaival összhangban részt vesz a szociális védelem tervezésére és fejlődésére irányuló Zenta községre vonatkozó munkában. A törvénnyel összhangban a zentai Szociális Védelmi Központ:

1. felméri a felhasználók szükségleteit és erőit, az őket érő kockázatokat és megtervezi a szociális védelmi szolgáltatás nyújtását;

2. eljárásokat vezet és dönt az anyagi juttatásról és a szociális védelmi szolgáltatásokról;

3. előírt intézkedéseket fogyanatosít, bírósági és más eljárásokat indít, és részt vesz azokban;

4. előírt nyilvántartásokat vezet és a felhasználók dokumentumainak megőrzéséről gondoskodik.

A 2. és 4. pont alatt feltüntetett teendőket, amelyek azon jogokra és szociális védelmi szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket a Szerb Köztársaság biztosít, mint közmegbízatást végzi, az erre vonatkozó munkaszervezést, a normatívákat és szakmunkák szabványait pedig a szociális védelemre illetékes miniszter írja elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ a családvédelmi, családsegítői és gyámsági, illetve gondnoksági feladatokat, mint gyámhatóság végzi. Amikor a gyámhatóság közigazgatási ügyekben dönt, ezeket a teendőket, mint közmegbízatást végzi.

A közmegbízatás alapján, a zentai Szociális Védelmi Központ, a törvénnyel összhangban dönt:

1. az anyagi biztonságra való jog megvalósításáról;
2. más személy által nyújtott ápolásáért és segélynyújtásáért járó pótlékról;
3. szakképesítés megszerzéséhez nyújtott támogatásra való jogosultságról;
4. a szociális védelmi intézménybe való elhelyezésről;
5. felnőtt személy más családban történő elhelyezéséről;
6. nevelőszülősegről;
7. örökbefogadásról;
8. gondnokságról és gyámságról;
9. a gyermek személynevének meghatározásáról és megváltoztatásáról;
10. a szülői jog gyakorlása feletti megelőző felügyeleti intézkedések fogyanatosításáról;
11. szülői jog gyakorlása feletti korrekciós felügyeleti intézkedések fogyanatosításáról.

Közmegbízatása gyakorlása során a zentai Szociális Védelmi Központ, törvénnyel összhangban, az alábbi teendőket végzi:

- a családi viszonyokkal kapcsolatos közvetítői–mediációs eljárást végez (békéltetés, megegyezés);
- a bíróság kérésére a szakértői leletet és véleményt küld azokban a perekben, amelyekben a gyermekjogok védelméről vagy a szülői jog gyakorlásáról, illetve megvonásáról döntenek;
- a bíróság kérésére szakvéleményt küld azon családon belüli erőszak elleni védelmi intézkedések célszerűségéről, amelyet más felhatalmazott felperes kért;
- segítséget nyújt a szükséges bizonyítékok beszerzésében annak a bíróságnak, amely előtt a családon belüli erőszak elleni védelemmel kapcsolatos peres eljárás folyik;
- lefolytatja a nevelőszülő, az örökbefogadó és a gondnok, illetve gyám általános alkalmasságának mérlegelési eljárását;
- összeírja és felméri a gondnokság, illetve gyámság alá helyezett személyek vagyonát;
- együttműködik az ügyésszel, illetve a fiatalkorúak ügyével foglakozó bíróval a nevelőutasítások kiválasztásakor és alkalmazásakor;
- közvetítést–mediációt folytat a fiatalkorú elkövető és a bűncselekmény áldozata között;
- jelentést tesz a nevelőutasítások teljesítéséről az ügyésznek, illetve a fiatalkorúak ügyével foglakozó bírónak;
- a bíróság jóváhagyásával részt vesz a fiatalkorú bűncselekmény – elkövetőivel szembeni cselekmények előkészítő eljárásában (a fiatalkorú bűncselekmény – elkövető

kihallgatása, más személyek kihallgatása), javaslatokat tesz, és kérdéseket intéz a kihallgatott személyhez;

- véleményt küld a bíróságnak, amely előtt a büntetőeljárás folyik a fiatalkorú ellen, azok a tények tekintetében, amelyek a fiatalkorú korára vonatkoznak, az érettsége mérlegeléséhez szükséges tényezők tekintetében, megvizsgálja azt a környezetet és azokat a körülményeket, amelyekben a fiatalkorú él, és egyéb körülményeket, amelyek a személyiségre és viselkedésre hatnak;
- részt vesz a fiatalkorúakkal foglalkozó tanács ülésén és a bűncselekményt elkövető fiatalkorúval szembeni büntetőeljárás főtárgyalásán;
- tájékoztatja az intézeti nevelőintézkedések végrehajtásában illetékes bíróságot és belügyi szervet, amikor az intézkedés végrehajtása nem kezdődhet meg, illetve nem folytatódhat a fiatalkorú elutasítása, illetve szökése miatt;
- gondoskodik a különleges kötelezettségű nevelőintézkedések végrehajtásáról;
- ellenőrzi a szülő, az örökbefogadó, illetve a gyám részéről végrehajtott fokozott felügyeleti intézkedéseket és segítséget nyújt nekik ezek végrehajtásában;
- ellenőrzi a más családban történő fokozott felügyeleti nevelőintézkedés végrehajtását, és segítséget nyújt annak a családnak, amelyben a kiskorút elhelyezték;
- a gyámhatóság részéről végrehajtott fokozott felügyelet nevelőintézkedését gyakorolja, oly módon, hogy gondoskodik a kiskorú iskoláztatásáról, munkába állásáról, a rá károsan ható környezetből való elkülönítéséről, és életkörülményeinek rendezéséről;
- gondoskodik a kiskorú oktatásával és nevelésével foglalkozó intézményben való nappali tartózkodás kötelezettségével járó fokozott felügyelet nevelőintézkedésének végrehajtásáról;
- jelentést küld a fiatalkorúak ügyével foglalkozó bíróságnak és ügyésznek, az általa biztosított nevelőintézkedések végrehajtásáról;
- javasolja a bíróságnak a nevelőintézkedések végrehajtási költségeiről szóló határozat meghozatalát;
- egyéb, a törvényben megállapított teendőket végez.

A zentai Szociális Védelmi Központ közmegebízata ellátásában szociális védelmi szolgáltatásokat nyújt, és bírósági eljárást indít, amikor a törvény erre felhatalmazza.

A zentai Szociális Védelmi Központ legjelentősebb feladata a közmegebízatok ellátása.

Azokat a teendőket, amelyek azokra a szociális védelmi jogokra és szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket Vajdaság Autonóm Tartomány, illetve Zenta község biztosít, a zentai Szociális Védelmi Központ azokkal az előírásokkal összhangban végzi, amelyeket Vajdaság Autonóm Tartomány, illetve Zenta község szervei hoztak meg.

A szociális védelemről szóló rendelettel (Zenta Község Hivatalos Lapja 29/16. sz.) a község megállapította a zentai Szociális Védelmi Központ teendőit.

A zentai szociális védelmi központ a feladatait és szolgáltatásait minden körülmények között ellátta, még a pandémia idején is a 2022 –es évben, amelyet a CoV-Sars- 2. illetve omikron variánsok idéztek elő.

## **A KÖZSÉG (ZENTA) TÁRSADALMI-GAZDASÁGI JELLEMVONÁSAI, AMELYET A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT MUNKÁJÁVAL FELÖLEL**

### **FÖLDRAJZI FEKVÉS:**

Zenta Szerbia, illetve a Vajdaság Autonóm Tartomány északi részén fekszik, a Tisza jobb partján, a szerb-magyar határtól 42 km-re délre. A község legészakibb pontja az északi szélesség 45 fok 47 percen található. A város határa a keleti hosszúság 19 fok 50 perce valamint a 20 fok 08 perce között terül el.

### **TERÜLET:**

A község területe 293 km<sup>2</sup>. Legnagyobb szélessége észak-déli irányban 13 km, kelet nyugati irányban pedig 28,5 km.

Zenta községhez közigazgatásilag további négy falu jellegű település tartozik: Felsőhegy, Bogaras, Tornynos és Kevi. A városhoz tartozó, de azon kívül eső terület és a falvak területe körzetekre oszlik. A városi terület 8, Felsőhegy 6, Bogaras 4, Tornynos 6 és Kevi pedig 6 körzetre van osztva.

### **LAKOSSÁG:**

A 2022. évi népszámlálási adatok szerint Zenta községben 17.953 lakos él.

Mivel a lakosság összeírása a Szerb Köztársaságban 2022 októberében történt meg, ennek értelmében :

Zenta községben a lakosság 75,70% magyar (13.590 lakos), 11,71% szerb (2,102 lakos), 2,90% roma (521 lakos), míg 9,69% egyéb nemzetiségű, és akik nem nyilatkoztak.

Zenta lakosságának 51,93% nő (9.373 lakos) és 48,07% férfi (8.675 lakos).

Összesen 8.137 (főként idős és egyedülálló) háztartást írtak össze, átlagosan 2,20 taggal. Idős háztartások száma 2.278.

A 2022 –es népszámlálási adatok szerint a község lakosainak száma a 2011. évi népszámláláshoz viszonyítva 5.363 lakossal kevesebb. A lakosság demográfiai alakulását a lakosságszám csökkenése jellemzi, azaz ezen mutatószámok lefelé mozdulnak, mivel nagyfokú a lakosság migrációja, mégpedig a közép és fiatal korosztályé.

A természetes szaporulat negatív, ami a lakosság elköltöztetésével kombinálva a népesség fogyáshoz vezet. A lakosság számában mind kisebb a szaporodóképes lakosság, ezért a lakosság reprodukciója is alacsony.

Zenta község korszerkezete a következő: gyermek 19,33% (3.489), ifjúság 4,31% (804), felnőttek 52,14% (9.410), idősek 24,22 % (4.372).

Két alapvető lakosságszerkezeti elem az oktatást illetően, a lakosság írástudása és iskolai végzettsége (iskolázottság). Zenta község területén 128 tíz évesnél idősebb írástudatlan ember van, ami a lakosság 0,79% -át képezi. A 15 évesnél idősebbek közül iskolai végzettség

nélküli 217, nem befejezett általános iskolai végzettségű 1.091 általános iskolai végzettségű, általános iskolai végzettségű 3.613 középiskolai, 7.733 főiskolai és 1.799 egyetemi, 27 pedig ismeretlen iskolai végzettségű.

## **A KÖZSÉG TÁRSADALMI – GAZDASÁGI MUTATÓI:**

Zenta községben a potenciálisan munkaképes személyek száma (a életkorból kifolyólag) 6.897.

Zenta községben, 2024-ben a nyugdíjasok száma 5.181 volt, ebből 1.081 családi nyugdíjas, 552 rokkantnyugdíjas és 3.548 öregségi nyugdíjas.

Zenta községben összesen 847 munkanélküli van, ebből 451 nő és 396 férfi.

Zenta község a közepesen fejlett községek közé tartozik, főként mezőgazdasági termékek feldolgozásával foglalkozó ipari vállalatokkal. A társadalmi tőke magánosításának folyamata a legjelentősebb vállalatokban általában véve megtörtént. A családok nagy száma a mezőgazdaságból él.

Megjegyzés: a lakosságszerkezeti adatok kimutatásánál és a község társadalmi – gazdasági mutatóinál a 2011. évi népszámlálási adatok eredményeit és az illetékes szervektől (állami szervektől, önkormányzati szervektől, intézményektől és egyéb szervezetektől) kapott 2024. év végére vonatkozó adatokat használtuk.

## **II. RÉSZ**

### **A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT KAPACITÁSAI**

#### **1. FOGLAKOZTATOTTAK**

A zentai Szociális Védelmi Központban 2024. december 31-én a meghatározatlan időre foglalkoztatott dolgozók száma összesen 7 volt. Ezen a napon a zentai Szociális Védelmi Központban volt 1 meghatározott időre foglalkoztatott dolgozó.

A köztársasági költségvetés 8 dolgozó pénzelésében, a községi költségvetés pedig egy dolgozó pénzelésében sem vesz részt.

Azon szakemberek száma, akik közvetlenül a felhasználók részére nyújtottak szolgáltatást 5 volt.

A zentai Szociális Védelmi Központ szakembereit 2 okleveles szociális munkás, 2 okleveles pszichológus és egy okleveles jogász alkotják.

A szociális védelmi központok szervezetéről, normatíváiról és standardjairól szóló szabályzat, valamint az új munkamódszerek minél hatékonyabb alkalmazása érdekében, a szociális védelem területén 4 szakember rendelkezik megszerzett esetvezetői tudással és készséggel. Két szakdolgozó, akik közül egy esetvezető és szupervízor is, rendelkezik a szociális védelmi központok szupervízorai részére előlátott alapképzéssel.

A zentai Szociális Védelmi Központ össz szakdolgozója rendelkezik a szakmunkák végzéséhez szükséges licenccel, kivéve a jogászt.

A köztársaság a 2024-es év folyamán a költségvetésből az igazgató, 5 szakdolgozó, a pénzügyi osztály főnöke és egy takarítónő munkáját pénzelte.

A helyi önkormányzat egy dolgozót sem pénzelt a 2024 évben.

## **2. MUNKAFELTÉTELEK**

A zentai Szociális Védelmi Központ egy egységes belső szervezeti egység keretén belül szerveződik.

A zentai Szociális Védelmi Központ munkaterületének nagysága megfelel a szabványoknak. A zentai Szociális Védelmi Központ területét 440 m<sup>2</sup> hasznos terület teszi ki, amelyben az irodák száma 13.

A zentai Szociális Védelmi Központ felszereltsége megfelel a rendes tevékenység követelményeinek. Szükségleteinek kielégítésére, a zentai Szociális Védelmi Központ, 1 járművet és 12 számítógépet használ. A zentai Szociális Védelmi Központ kétvonalas telefonközponttal rendelkezik.

A zentai Szociális Védelmi Központ épülete rendelkezik kerekesszékekkel közlekedő testi fogyatékossgal élők részére épült felhajtó rámpákkal és toalettal.

A zentai Szociális Védelmi Központ tevékenységének ellátásában, tiszteletben tartjuk a karbantartási szabványokat és eljárásokat (takarítás, fűtés, szervizek és javítások).

A zentai Szociális Védelmi Központ felszereltsége kielégítő és biztosítja a kellő feltételeket a szociális védelmi központ szakmai tevékenységének ellátásához.

Az előző időszakban, a munkafeltételek javítására nagy kihatással voltak azok az eszközök, amelyeket projektum-aktivitások révén valósítottunk meg, és amelyekre az anyagi eszközöket a Tartományi Oktatási, Közigazgatási és Nemzeti Községi Titkárság, a Tartományi Szociálpolitikai, Demográfiai és Nemi Egyenjogúsági Titkárság, valamint Zenta Község biztosították, így a zentai Szociális Védelmi Központ épületében kiépültek a közlekedési feljárók a rokkant személyek részére, akik kerekesszékekkel közlekednek, annak érdekében, hogy akadálymentesen megközelítsék a zentai Szociális Védelmi Központ helyiségeit, kiépült a toalett a testi fogyatékossgal élők részére, és zentai Szociális védelmi Központ épületében is munkálatokat végeztek (nyílászárók: ajtók, ablakok cseréje, festés).

A 2014. év folyamán a zentai Szociális Védelmi Központ épületében újból kialakítottuk a fogadóirodát, mint külön iroda helyiséget, valamint külön irodát irattárnak.

A 2015. év folyamán a zentai Szociális Védelmi Központ épületében kialakítottunk és berendeztünk egy többfunkciós helyiséget amely:

- a gyermekek személyes kapcsolattartására szolgál szüleikkel és rokonaikkal ellenőrzött körülmények között (ha ezt a bírósági határozat így látta elő vagy a zentai Szociális Védelmi Központ által összeállított szolgáltatási terv alapján)
- a viselkedési zavarokkal küzdő gyerekekkel és fiatalokkal folytatott szakmunkára,

- az eseti konferenciák megtartására, amelyek a családi konferencia elemeit tartalmazzák, az ügyfelekre nézve kevésbé restriktív feltételek mellett,
- az erőszak áldozatainak és szülői felügyeletet nélkülöző gyermekeknek az ideiglenes tartózkodására, amíg el nem helyezzük őket, illetve míg a védelem más formájában nem részesülnek,
- valamint klub-tevékenységre, az erőszak áldozataival, a viselkedési zavarokkal küzdő gyerekekkel és fiatalokkal stb. szolgál.

A 2017-es év folyamán a szakdolgozókat érintő egyre gyakoribb támadások és a biztonság veszélyeztetése miatt biztosítottuk a fizikai védelmüket, valamint műszaki biztonsági eszközöket szereztünk be.

A 2021. év során a Szerb Köztársaság, a Munkaügyi, Foglalkoztatási, Harcos és Szociális Kérdésekkel Foglalkozó Minisztériumon keresztül, konkrét esetre szóló külön határozat alapján, hozzájárult a zentai Szociális Védelmi Központ felszereléséhez, irodai bútor vásárlására került sor, klíma és számítógépes felszerelés vásárlása tekintetében, ami felkészülté teszi a Szociális Védelmi Központot a számítógépes program SOZIS használatára, ami az egész ország területén bevezetésre került.

A 2024. év során a Központ nem valósított meg projekttevékenységet.

### **3. A DOLGOZÓK KÉPZÉSE ÉS TOVÁBBKÉPZÉSE**

A 2024-es év folyamán, az igazgató és 5 szakdolgozó vett részt továbbképzéssel kapcsolatos programokon, szemináriumokon és tanácskozásokon.

A tanácskozások közül a zentai Szociális Védelmi Központ részt vállalt a csoportos szupervíziós gyűlések és az esetvezetői találkozók szervezésében.

A 2024. év folyamán a szakdolgozók továbbképzése az alábbi ismeretek és képességek megszerzését foglalta magába:

- Az ügyfelek részvétele a szociális munkában
- Az állandóság tervezése a Szociális Védelmi Központokban
- Nemzetközi konferencia "Kihívások és lehetőségek az örökbefogadás során"
- A Szociális Védelmi Központ szakembereinek megerősítése a társrendszerek előtti képviselőként
- A szociális munka kihívásai a mindennapi gyakorlatban
- A szociális munka kihívásai az intézményekbe való elhelyezés tekintetében
- Önmegerősítés a mindennapi munka során - tudom-e mennyit érek?
- A demens betegekkel való szociális munka
- Gyermekkel való munka a magaskonfliktusú válások során

## **III. RÉSZ**

### **A ZENTAI SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT SZOLGÁLTATÁSÁT IGÉNYBEVEVŐK**

#### **1. A felhasználók összszáma korcsoportok szerint**



A jelentési évben, megállapítottuk a Zentai Szociális Védelmi Központ minden felhasználói csoportjának, azaz a Zenta község területén folyó szociális védelemnek és családjogi védelemnek az alapvető jellemzőit. Az előző évhez képest, a felhasználók számának csökkenése volt tapasztalható.

A 2024. évben a Zentai Szociális Védelmi Központban 2.392, felhasználó volt nyilvántartva, ami nem jelentős növekedés az előző évhez viszonyítva. A felhasználók számának alakulása korcsoportok szerint (467 gyermek, 248 fiatal, 1255 felnőtt és 422 idős) minden korcsoportban jelentős növekedést mutat.

## **2. A felhasználók szocio-anamnesztikus mutatói korcsoportok szerint**

A felhasználók össz számában kor szerint legnagyobb részben, a felnőtt személyek a 26-64 évesek szerepelnek, a második helyen a gyermekek 0-17 éves korig, a harmadik helyen a 65 éves és annál idősebb személyek vannak, a negyedik helyen a 2024-es év végén a fiatal korcsoport áll 18-25 évig.

Az iskolai végzettségről szóló adatok arra utalnak, hogy túlsúlyban van azon felhasználók száma, akiknek elemi iskolai végzettsége van. Második helyen létszám szerint az a csoport szerepel, amelyik befejezte a középiskolát, a harmadik helyen viszont az a felhasználói csoport, amelyik iskolai végzettség nélküli vagy nem fejezte be az elemi iskolát. Legkevesebb a magas- és felsőfokú végzettségű felhasználók száma.

A lakóhely tekintetében az adatok elemzése arra utal, hogy a falusiakhoz viszonyítva a felhasználók között több a városi lakos, ami azzal magyarázható, hogy a városi lakosok jobban kihasználták a közösség felkínálta erőforrásokat.

## **3. A felhasználók számának ingadozása**

Az év folyamán, a felhasználók harmada megszűnik használni a Zentai Szociális Védelmi Központ szolgáltatásait vagy a szociális védelem rendszerét és a családjogi védelmet, de ugyanakkor az év folyamán a felhasználók összes számához viszonyítva, kicsit több mint az össz szám egyharmada bekerül, a felhasználók közé, azaz újból visszatér, mint új felhasználó.

Minden csoportnál a passzívába helyezettek száma magasabb, azok számától, akik visszatértek vagy újonnan kerültek a rendszerbe.

## **4. Korcsoportok szerinti felhasználók a Zentai Szociális Védelmi Központban, a jogok megvalósítása, mércék alkalmazása és a szolgáltatások biztosítása terén**

### **Gyermekek, mint a Zentai Szociális Védelmi Központ felhasználói**

A nyilvántartásba vett gyermek felhasználók össz száma a 2024. év folyamán 467 volt. A jelentési időszakban a következő felhasználói csoportok kerültek megfigyelésre:

- gyámság alatt lévő gyermekek (57),
- erőszak áldozatául esett és elhanyagolt gyermekek (3),
- gyermekek, akikről a szülők nem megfelelően gondoskodnak (5),
- viselkedési zavarokkal küzdő gyermekek (38),
- gyermekek, akiknek szüleik pert folytatnak a szülői jog gyakorlását illetően (85),



- gyermekek, akiknek a családjaik pénzbeli szociális segély, valamint az anyagi juttatások egyéb formáinak felhasználói (460),
- gyermekek- rokkant személyek (52),
- gyermekek, akiknek a személyneve eljárás lefolytatása útján van meghatározva (0),
- gyermekek azokban az eljárásokban melyek során a vagyonukkal való rendelkezésről döntenek (10),
- gyermekek azokban az eljárásokban melyek során a kiskorú házasságkötésére vonatkozó jóváhagyásról döntenek (0),
- gyermekek- az emberkereskedelem áldozatai (0),
- kíséret nélküli külföldi állampolgárságú gyerek (0),
- az utcán élő és dolgozó gyerekek (utcagyerekek) (0),
- a visszatérő gyerekek / readmisszió (0) és
- egyéb gyermekek (44).

Az összes gyermek felhasználók száma különbözik a gyermek felhasználói csoportokban szereplő gyermekek összes számától, mivel egy felhasználó megjelenhet több felhasználói csoportban is.

A begyűjtött adatok alapján az alapvető megállapítás az volt, hogy a szociális védelem gyermek felhasználói több mint felének nehéz életkörülményei vannak, amelyek a szociális és anyagi veszélyeztetettséghez kapcsolódnak. Második helyen a nehézségek nagysága szerint a viselkedési zavarokkal küzdő gyermekek vannak, a harmadik helyen azon gyermekek, akiknek szüleik pert folytatnak a szülői jog gyakorlását illetően, valamint a gyámság alatt lévő gyermekek, a negyedik helyen pedig a rokkant gyermekek.

A Zentai Szociális Védelmi Központ összesen 12 olyan gyermeket vett nyilvántartásba, amelyek kapcsán a 2024. év folyamán a szülői jog felügyeletére vonatkozó megelőző és/vagy javító intézkedéseket foganatosított. A Zentai Szociális Védelmi Központban 57 gyámsági védelemre vonatkozó eset került nyilvántartásba, amely esetekben a 0-17 éves korú gyermekek lettek gyámság alá helyezve, melyek közül összesen 22 gyermek állandó, míg 35 ideiglenes gyámság alá került. Zenta község területéről 6 örökbefogadó pár kapott jóváhagyást az örökbefogadásra, 2 potenciális örökbefogadó szülő nem kapott még gyermeket. A Zentai Szociális Védelmi Központban összesen 61, 0-17 éves korú gyermek szerepelt a nyilvántartásban, akik nevelőszülői családban vannak elhelyezésen. Szociális védelmi intézményben 2 elhelyezett gyermek van. A jelentési évben 3 évesnél fiatalabb gyermek nem volt gyermekotthonba helyezve.

#### **A zentai Szociális Védelmi Központ fiataikorú, felnőtt és idős felhasználói**

A fiatal korcsoportban, 248 felhasználó, a felnőtteknél 1255 felhasználó, míg az időseknél 422 felhasználó volt nyilvántartva. Jelentéktelen növekedés van a fiatal felhasználók esetében, míg az idős felhasználók száma csökkent. A leggyakrabban nyilvántartott ok a szegénység (1577 felhasználó).

Mindegyik korcsoportban számszerűen, túlsúlyban vannak a szociálisan- anyagilag veszélyeztetett személyek, a korszerkezetben, köztük legszámtöbb a felnőtt felhasználók csoportja (1202). A fiatalabb felhasználói a Zentai Szociális Védelmi Központnak átlagban képzetesebbek, a felnőtt, valamint idős felhasználókhöz viszonyítva. A Zentai Szociális Védelmi Központ nagykorú felhasználóinak képzettségi szintje alacsonyabb az átlag népesség képzettségi szintjétől, azzal hogy a legnagyobb csoportot az általános iskolai végzettséggel rendelkező felhasználók képezik.

A 2024. év folyamán megnőtt az egyszeri pénzbeli segélyekre vonatkozó kérelmek száma, a természetbeni juttatások, élelmiszer-csomagok, gyógyszerek és tűzifa vonatkozásában. Az egyszeri pénzbeli segélyek számát és nagyságát Zenta Község anyagi lehetőségei, illetve Zenta Község költségvetésében erre a célra előlátott eszközök korlátozzák. Az elkövetkező időszakban az élelmiszerre és az orvosságokra jóváhagyott egyszeri segélyek megfelelő számlakkal történő leigazolása van tervbe véve összhangban az Állami Számvevőszék ellenőrének ajánlásával.

A jelentési évben, összesen 65 személy volt állandó gondnokság alatt, ami enyhén alacsonyabb az előző évhez viszonyítva és 10 személy ideiglenes gondnokság alatt. A szociális védelem közszférájában együttevén a családba elhelyezett (10) és otthonba elhelyezett (51) személyek száma az év végén összesen 61 volt. E kategóriában található személyek nagyszámú elhalálozása miatt, az év végén összesen 47 személy volt. A felnőttek otthonba történő elhelyezése sokkal gyakoribb, mint a családba történő elhelyezés, a leggyakoribb viszont a felnőtt és idős személyek idősek otthonába való elhelyezése.

A Szociális Védelmi Központban a jelentés éve folyamán a következő felhasználó csoportok kerültek megfigyelésre, amelyek magába foglalják a nagykorú személyeket, fiatalokat, felnőtteket és idősebb személyeket:

- gyámság alatt lévő személyek száma családi és intézményes elhelyezésen (65)
- az erőszak áldozatai, az elhanyagolt vagy az elhanyagolás veszélyének kitett személyek (27),
- azon személyek, akik pert folytatnak a szülői jog gyakorlását illetően (142),
- rokkant személyek (196),
- viselkedés zavaros személyek (7),
- azon személyek, akiknek otthonba való elhelyezésre és más szociális védelmi szolgáltatásra lenne szükségük a közösségben (61),
- anyagilag veszélyeztetett személyek (1577),
- külföldi és állampolgárság nélküli személyek, akiknek szociális védelemre van szükségük (0),
- az emberkereskedelem áldozatai (0)
- hajléktalanok (0) és
- egyéb (88).

A nagykorú felhasználók össz száma különbözik a nagykorú személyek felhasználói csoportjának össz számától, mégpedig azon okból kifolyólag, hogy egy felhasználó lehet több felhasználói csoportban is.

Közöttük, ahogy elvárható, legszámtöbb csoport a szociálisan és anyagilag veszélyeztetett családok, illetve egyének, majd a rokkant személyek és azok, akiknek otthonba való elhelyezésre és más szociális védelmi szolgáltatásra van szükségük a közösségben, valamint azon személyek, akik pert folytatnak a szülői jog gyakorlását illetően.

A 2024 - es év folyamán a Zentai Szociális Védelmi Központ betartva a rokonai nevelőszülőségre vonatkozó irányelveket, a fejlődésben gátolt gyermekekről való megosztott gondoskodásra vonatkozó irányelveket, és kulturális kompetencia alkalmazását a munkában, hangsúlyt fektetett azon családok támogatására, ahol a gyermekek családból való elhelyezésének veszélye fennállt, ezáltal nem növekedett jelentősebb mértékben az elhelyezett

gyermek számát. Újdonság, ami a Szociális Védelmi Központ munkáját is figyelemmel kíséri, a Szabadkán megalakult Családi Elhelyezési és Örökbefogadási Központ munkája, ami nagyban hozzájárul a gyermekek más családba való elhelyezéséhez. A 2024-es évben a nevezett központ nevelőszülői képzést tartott Zenta község területén, ami 10 héttel tartott.

#### **A romák, mint különösen hátrányos helyzetű felhasználói csoport**

A 2024-es év folyamán a Zentai Szociális Védelmi Központban 424 roma nemzetiségű felhasználó lett nyilvántartásba véve, akik mindazokban a család-jogi és szociális-védelmi intézkedésekben részesültek, mint a többi nyilvántartásba vett felhasználó, azzal, hogy az ő részvételük az össz roma populáció csaknem 2/3-át teszi ki.

### **IV. RÉSZ**

#### **A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT MUNKÁJA, A JOGOK MEGVALÓSÍTÁSA, MÉRCÉINEK ALKALMAZÁSA ÉS A SZOLGÁLTÁSOK BIZTOSÍTÁSA TERÉN**

##### **1. A zentai Szociális Védelmi Központ szakmunkái**

###### **Halaszthatatlan intervenciók**

A zentai Szociális Védelmi Központban, a 2024-es évben, a halaszthatatlan intervenciókra a felhasználók minden korcsoportjában szükség volt, mégpedig 25 esetben. 5 esetben szükség volt sürgős elhelyezésre. Ezek azok a teendők, amelyek leggyakrabban a személy védelmével voltak kapcsolatosak, amikor a személyek élete és egészsége került veszélybe.

###### **Értékelés és tervezés munkái**

A zentai Szociális Védelmi Központ alapvető szakmunkái, azok a szakmunkák, amelyek a védelem/szolgáltatás tervezéséhez kapcsolódnak, ezek egyben legszámbottevőbb szakmunkák a zentai Szociális Védelmi Központban. A legnagyobb számú megvalósított szakeljárás a kezdő értékelésre vonatkozik (245). Számbelileg, azok a szakeljárások a következők, amelyek a felhasználók célirányos értékelésére vonatkoznak (98). A védelem tervezése 352 felhasználóra vonatkozóan készült. Úgyszintén, 326 felhasználó védelmének felülvizsgálatára került sor.

###### **Szupervíziós tevékenységek**

A szociális védelmi központban a szupervízor feladata, hogy irányítsa, ösztönözze és értékelje a szakmunkások munkáját (esetvezetők) és a saját hatáskörében egyesítse a továbbképző-fejlesztő, támogató és közigazgatási tevékenységet. A jelentési évben a zentai Szociális Védelmi Központ szupervíziós tevékenysége négy esetvezető irányában valósult meg. A szupervízor az év kezdetén elkészítette az esetvezetők fejlődéséről szóló jelentést, valamint a szupervízió lebonyolításának tervét az elkövetkező évre. Megállapítható, hogy a szupervízor munkája legnagyobb mértékben olyan esetekben valósult meg, amikor a szupervízor az egyéni szupervízió végrehajtásán dolgozott (238 egyéni szupervízió). A szupervízor munkája nehézkes, főleg a szupervízor esetvezetői szerepének betöltése

következtében (194 esete volt), ami a munkát az adminisztratív tevékenység tiszteletben tartására korlátozta, valamint a többi funkció elhanyagolására.

### **Specializált tevékenységek**

A specializált tevékenységek leggyakrabban tanácsadási terápiás szolgáltatások voltak az esetvezetők részéről a 2024-es évben (segítségnyújtás a gyerekek nevelési és fejlődési problémái kapcsán, pszicho-szociális támogatás és segítség az erőszak áldozatainak, segítségnyújtás a házastársi és családi kapcsolatok rendezésében, tanácsadói útmutatás a családok részére, akik szociális juttatásra szorúlnak, valamint az élet és munkakörülmények megszervezése). Ilyen szolgáltatást a jelentés évében 278 személynek nyújtottak, minden korcsoportot érintően.

### **Közigazgatási – jogi tevékenységek**

A zentai Szociális Védelmi Központban a közigazgatási-jogi tevékenységekre mindazon esetek keretein belül került sor, amelyekben a felhasználók jogosultságot valósítottak meg a 2024. évben, és mindenekelőtt az anyagi juttatásokhoz kapcsolódtak, de kapcsolódtak a család-jogi védelmi intézkedések fogyanatosításához vagy szolgáltatások használatára való utalásra.

## **2. Helyi szolgáltatások és más jogok biztosítása, amelyek a helyi önkormányzat hatáskörében vannak**

A zentai Szociális Védelmi Központ a közmegbízaton kívül, aktív szerepet vállalt a szociális védelem helyi szolgáltatásainak kezdeményezésében és megvalósításában, valamint azon megelőző tevékenységekben, amelyeket azzal a céllal hajtott végre, hogy megakadályozza és visszaszorítsa a közösségben való szociális problémákat. 2023-as évben a Zentai Önkormányzat a bevezette a Gyermek személyi kísérője szolgáltatást, és ezáltal a fejlődésben elmaradott gyermekek családjainak nyújt segítséget, ezen szolgáltatást 3 gyermek veszi igénybe. A Zentai Szociális Védelmi Központ tanácsadói munkával segítette ezen szolgáltatás bevezetését.

### **A közösség mindennapos szolgáltatásai**

A 2015. évben Zenta Község helyi önkormányzat szervezeti formáinak rendszerében a határozatlan időre foglalkoztatottak maximális számáról szóló rendelettel (Zenta Község Hivatalos Lapja 30/2015 sz.) a zentai Szociális Védelmi Központban foglalkoztatottak száma nem volt meghatározva, emiatt a szociális védelmi törvény 122. szakaszának 2. bekezdéséből kiindulva a zentai Szociális Védelmi Központ a 2016-os évben megszüntette a házi segítségnyújtás szolgáltatását.

Miután a Szociális Védelmi Központ felismerte az igényt erre a szolgáltatásra, közbeszerzést írt ki, olyan cég megtalálása céljából, amely ilyen jellegű szolgáltatásokat nyújtana szociálisan rászoruló egyéneknek és családoknak Zenta község területén. A szolgáltatás magában foglalta az idős és nehezen mozgó személyek látogatását, akiknek heti 2-3 alkalommal élelmiszert vittek a boltból, gyógyszereket vásároltak, kitakarították és kiszellőztették a lakóterüket, napilapot vásároltak számukra, stb. Ez a szolgáltatás mindössze 2 hónapig volt aktív, de mivel az önkormányzat nem tudott további anyagiakat biztosítani,

megszűnt. Ez idő alatt a házi segítségnyújtást február hónapban 3 személy vette igénybe Zentán, márciusban szintén 3 személy Zentáról és 3 személy Kevi faluból.

A szociális védelemről szóló rendelettel (Zenta Község Hivatalos Lapja 29/16. SZ.) a község meghatározta a zentai Szociális Védelmi Központ közmegebízását.

### **Az önálló életre irányuló támogatási szolgáltatások**

A jelentési évben a Szociális Védelmi Központ nem nyújtott önálló életre irányuló támogatási szolgáltatást.

### **Tanácsadó-terápiás szolgáltatások**

A zentai Szociális Védelmi Központ, tanácsadó-terápiás szolgáltatásokat nem külön szervezeti egység keretein belül nyújtotta, viszont alkalmazta a tanácsadási irányelveket, melyek a specializált tevékenységeknél fel lettek sorolva.

## **3. Más intézményekkel való együttműködés helyi önkormányzati és köztársasági szinten**

A helyi önkormányzat a szociális védelmi rendszer helyi szintű fejlesztésének szükségessége iránt, valamint a szociális védelem területét érintő jogok megvalósításának tekintetében is érzékenységet mutat, amely az alapító és a zentai Szociális Védelmi Központ között kialakult jó együttműködés, valamint a tevékenység biztosítására szükséges anyagi és más lehetőségek együttes biztosítására irányuló közös igyekezet eredménye. A helyi önkormányzat arra törekszik, hogy anyagi támogatást nyújtson a zentai Szociális Védelmi Központnak, értékelve a megvalósult szociális munka minőségét és az integratív szociális védelem fejlesztésére való törekvést.

A továbbiakban is fennáll az együttműködés az intézményekkel, az aláírt együttműködési szerződések és protokollok alapján az erőszakot elszenvedő személyek védelmében, különösképp a családon belüli, nők elleni és partneri kapcsolatokban jelentkező erőszak tekintetében.

## **4. Jelentés**

A zentai Szociális Védelmi Központ köteles biztosítani munkájának nyilvánosságát, valamint az illetékes szerveknek történő saját munkájáról szóló jelentést. A zentai Szociális Védelmi Központ a jelentéseket az illetékes minisztérium, tartományi titkárság, hivatal, ügynökség és más felhatalmazott szerv és szervezet kérelmére dolgozza ki.

A tájékoztatás eszközei magyar nyelven is hozzáférhetők.

## **5. Elemző-kutató munka**

Az elemző-kutató munka, a 2024 év folyamán, a szociális védelem területén megjelenő problémák és jelenségek megfigyelésére és jelentésére összpontosult.

Figyelembe véve a nehéz szociális-gazdasági helyzetet, valamint a szociálisan és gazdaságilag veszélyeztetett családok nagy számát, amelyek különböző életnehézségekkel küzdenek, arra készítették a zentai Szociális Védelmi Központot, hogy fejlessze a projektum-aktivitásait, amelyek felölelnék minden korcsoportot, azzal a céllal, hogy időben, integrált

megközelítéssel elősegítse azon nem megfelelő életkörülmények javítását, amelyek a nemkívánatos viselkedési formákhoz vezettek.

## **6. Projektum aktivitások**

A jelentés évében a zentai Szociális Védelmi Központ nem valósított meg projekt tevékenységet, így a munkája főleg a Köztársaság és az alapító által ráruházott feladatokra összpontosított.

## **V. RÉSZ**

### **ZÁRÓ ÉRTÉKELESEK**

A zentai Szociális Védelmi Központ összegző jelentésében, a jelentés évre vonatkozóan bemutatásra kerültek adatok a központban zajló munkafeltételekre, munkaerő összetételére, felhasználókra, jogok megvalósítására, intézkedések és szolgáltatások biztosítására vonatkozóan.

A zentai Szociális Védelmi Központ ügyviteli helyiségeinek nagysága megfelel az előírásoknak, felszereltsége megfelel a rendes tevékenység követelményeinek és előfeltételeket nyújt a szaktevékenység ellátásához. A zentai Szociális Védelmi Központban biztosítva van az objektumok megközelíthetősége a testileg rokkant személyek részére és a kerekesszékekkel közlekedők részére van külön toalett is. A zentai Szociális Védelmi Központ épületében van fogadóiroda, mint külön iroda helyiség, valamint külön iroda irattárnak.

A 2024 évre vonatkozóan a felhasználókkal kapcsolatban elmondható, hogy a Szociális Védelmi Központ nyilvántartása alapján, a felhasználók száma nem jelentős mértékben csökkent a gyermekek és fiatalok, tekintetében és nem jelentősen növekedett a felnőttekre vonatkozóan és az idősök tekintetében összehasonlítva az előző évvel. Az aktív felhasználók száma 2024. év végén kis mértékben csökkent, szintén az előző évhez viszonyítva. A begyűjtött adatok alapján kijelenthetjük, hogy a felhasználó gyermek több mint fele szociálisan, anyagiilag és családjogi értelemben is nehézségekkel küzd. Az „életproblémákkal” küzdő gyermekek második nagy csoportját képezik a viselkedési zavarokkal küzdő gyermekek, a harmadik csoportját azon gyermekek, akiknek a szülei gyermekelhelyezési pert folytatnak, a negyedik csoportját pedig a fogyatékkal élő és gyámság alatt lévő gyermekek. A fiatalok, felnőttek és idősök felhasználói csoportjára vonatkozóan a legszámtöbbek a következő csoportok: szociálisan és anyagiilag veszélyeztetett családok, illetve személyek, fogyatékkal élők és azon személyek, akik idősök otthonának bennlakásos szolgáltatásait veszik igénybe, valamint a helyi szolgáltatások valamelyikét veszik igénybe.

Az összegyűjtött adatok alapján megállapíthatjuk, hogy a szociális és családjogi védelem felhasználóinak több mint kétharmada szociális és anyagi veszélyeztetettség nehézségével is küzd és ők használói az anyagi és pénzügyi juttatásoknak, emiatt a zentai Szociális Védelmi Központ szakmunkatársait megterheli ez a problematika, ami csökkenti a lehetőségét, hogy más különböző fajtájú szakmunkával foglalkozzanak. A zentai Szociális Védelmi Központ munkájának nehézsége, terjedelme és minősége megköveteli minden profilú szakmunkatárs teljes mértékű alkalmazását, mégpedig teljes létszámban.

Felismerésre került a helyi szolgáltatások munkaengedélyeztetésének szükségessége, amelyeket a községi szociális védelem határozat előlát. A szociális védelem szolgáltatásainak

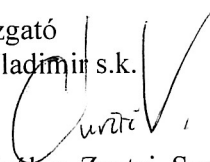
a száma nem követi kellő mértékben a felhasználók szükségleteit. Zentán hiányoznak a következő szolgáltatások: házi segítségnyújtás, stb. Hasonlóan, a köztársasági szociális védelmi rendszerben is már hosszabb ideje hiányoznak speciális intézmények, amelyek intenzív beavatkozásokkal, gyógyítással kezelnék a viselkedési zavarokkal, mentális problémákkal és sérülésekkel küzdő gyermekeket és fiatalokat.

A rendes munkaidőn túli ügyelet végzése során (amely az állami és vallási ünnepek alatt, hétvégén és éjszaka is tart) a zentai Szociális Védelmi Központ szakdolgozói olyan esetekkel találják szembe magukat, amelyeknél a családon belüli erőszak áldozatát, a bántalmazott és elhanyagolt gyerekeket, a hajléktalanokat és más személyeket sürgősen kell elhelyezni.

Szükség van arra, hogy a zentai Szociális Védelmi Központ a jövőben is minden korosztály kapcsán fejlessze a projektumokkal kapcsolatos tevékenységét, hogy időben és egységes hozzáállással, enyhíteni tudjon a kedvezőtlen életkörülményeken, amelyek a nemkívánatos viselkedéshez vezettek, de a zentai Szociális Védelmi Központ legfontosabb feladata a közmeghatalmazás ellátása marad.

Az elmúlt 2024-as évben, legnagyobb jelentőséggel bír a jó és intenzív együttműködés az alapítóval, csakúgy mint más szervekkel és intézményekkel: Vöröskereszt, Zentai Rendőrállomás, Egészségház, Általános Kórház, Ügyészség, Alapfokú Bíróság, Kihágási Bíróság, általános és középiskolák, Nemzeti Foglalkoztatási Iroda, Nyugdíj és Egészségbiztosítási Alap, Kommunális Közvállalat és mások.

Igazgató  
Ćurčić Vladimír s.k.



E jelentést a zentai Szociális Védelmi Központ 2024. évi munkájáról a Zentai Szociális Védelmi Központ igazgatóbizottsága 2025. június 18-án megtartott ülésén fogadta el.



Az igazgatóbizottság elnöke  
Igor Kovács

