

SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT ZENTA

**A ZENTAI SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT 2025. ÉVI
MUNKATERVE**

Ikt. sz.: 551-76-1012/2025

ZENTA, 2025. MÁJUS 07-ÉN

A ZENTAI SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT 2025. ÉVI MUNKATERVE

MUNKATERV

A munkaterv felépítése:

- 1) Bevezetés
- 2) A szociális védelem intézményének tevékenysége
- 3) Szervezeti felépítés
- 4) Személyzeti állomány
- 5) Munkaszervezés
- 6) A dolgozók szakmai továbbképzési terve
- 7) Tervezett program- és projekttevékenységek
- 8) Tervezett beruházási tevékenységek
- 9) Pénzügyi terv
- 10) Új szolgáltatások fejlesztésének terve.

BEVEZETÉS

A szociális védelmi intézmény éves munkaprogramja, a Munkaügyi, Foglalkoztatási, Hadigondozási és Szociális Kérdések Minisztériuma, a Szociális Védelmi Intézmények Éves Munkaprogramjának Struktúrájáról, Tartalmáról és Kidolgozásának Módjáról szóló RENDELETE alapján áll össze.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONTRÓL

SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT	Szociális védelmi központ Zenta
ADÓAZONOSÍTÓ SZÁM	101105101
TÖRZSSZÁM	08117039
TEVÉKENYSÉG SZÁMA	88.99 – egyéb meg nem nevezett szociális védelemmel kapcsolatos tevékenység elhelyezés nélkül
AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE	Zenta, Zmaj J. Jovanovity utca 37 szám
FELELŐS SZEMÉLY ADATAI	Ćurčić Vladimir, intézményvezető, 064/872-5420, vladimir.curcic@sentacsr.rs
A MUNKAPROGRAM VÉGREHAJTÁSÁÉRT FELELŐS SZEMÉLY	Ćurčić Vladimir, intézményvezető

A zentai Szociális Védelmi Központ 2025. évi munkatervének alapját a zentai Szociális Védelmi Központ 2024. évi munkájáról szóló jelentés képezi.

AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGE

A programban előrelátott aktivitások összhangoltak a szociális védelem fejlesztési stratégiájával, Zenta község 2022-2030. időszakra vonatkozó fejlesztési stratégiájával, a szegénység csökkentésére irányuló szerbiai stratégiával, valamint a szociális védelem területét érintő egyéb stratégiai és más dokumentációkkal (mint a SzK-ban fogyatékkal élők helyzetének javítására irányuló stratégia, a gyermekek ellen elkövetett erőszak megelőzésére és a gyermekek védelmére irányuló nemzeti stratégia, Nemzeti ifjúsági stratégia, Nemzeti idősödési stratégia, A SzK-ban élő romák helyzetének előmozdítására irányuló stratégia, a SzK emberkereskedelem elleni harcának stratégiája, a nők helyzetének és egyenjogúságának előmozdítására irányuló stratégia, a mentális egészség fejlődésének védelmére irányuló stratégia, a nők ellen elkövetett családon belüli, illetve párkapcsolaton belüli erőszak megakadályozására és megelőzésére irányuló nemzeti stratégia stb.)

A zentai Szociális Védelmi Központ, mint szociális védelmi intézmény és gyámhatóság, a tervezett periódusban azokat a ügyeket fogja végezni, amelyeket a szociális védelemről szóló törvény (SzK Hivatalos Közlönye 24/2011. sz.), a családjogi törvény (SzK Hivatalos Közlönye 18/2005, 72/2011. sz.- más törvény és 6/2015), a bűncselekmények kiskorú elkövetőiről és a kiskorú személyek büntetőjogi védelméről szóló törvény (SzK Hivatalos Közlönye 85/2005. sz.), a büntetőeljárásról szóló törvénykönyv (SzK Hivatalos Közlönye 72/2011, 101/2011, 121/2012, 32/2013, 45/2013 és 55/2014 sz.), a polgári perrendtartásról szóló törvény (SzK Hivatalos Közlönye 72/2011 sz. és 49/2013 – AB határozat, 74/2013 – AB határozat és 55/2014 – AB határozat), az általános közigazgatási eljárásról szóló törvény (SzK Hivatalos Közlönye 18/2016) és egyéb törvények, valamint a szociális védelmi központ szervezéséről, normatívumairól és szabványairól szóló szabályzat (az SzK Hivatalos Közlönye 59/2008, 37/2010, 39/2011-más szabályzat és 1/2012-más szabályzat), a szociális védelemben végzett szakmunkákról szóló szabályzat (az SzK Hivatalos Közlönye 1/2012. sz. és 42/2013 sz.) és egyéb törvénynél alacsonyabb rangú aktusok látnak elő.

A zentai Szociális Védelmi Központban, Zenta község területén lakhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező személyek (kivételes esetekben, ideiglenesen más személyek is) a szociális védelemről szóló törvénnyel meghatározott jogokat valósítják meg, és itt kerül sor azon szociális védelmi szolgáltatások biztosítására, amelyeket a szociális védelemről szóló törvény lát elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ dönt a felhasználók a szociális védelemről szóló törvénnyel meghatározott jogairól és a szociális védelem szolgáltatásainak használóiáról, amelyeket a Szerb Köztársaság, a Vajdaság Autonóm Tartomány és Zenta Község biztosít, és egyéb tevékenységet végez, amelyeket a törvény és a törvénnyel összhangban hozott előírások látnak elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ Zenta Község aktusaival összhangban részt vesz a szociális védelem tervezésére és fejlődésére irányuló munkában, Zenta községben.

A törvénnyel összhangban a zentai Szociális Védelmi Központ:

1. felméri a felhasználók szükségleteit és erőit, az őket érő kockázatokat és megtervezi a szociális védelmi szolgáltatás nyújtását;
2. eljárásokat vezet és dönt az anyagi juttatásról és a szociális védelmi szolgáltatásokról;
3. előírt intézkedéseket foganatosít, bírósági és más eljárásokat indít és részt vesz azokban;
4. előírt nyilvántartásokat vezet és a felhasználók dokumentumainak megőrzéséről gondoskodik.

A 2. és 4. pont alatt feltüntetett teendőket, amelyek azon jogokra és szociális védelmi szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket a Szerb Köztársaság biztosít, mint közmegbízatást végzi,

az erre vonatkozó munkaszervezést, a normatívákat és szakmunkák szabványait szociális védelemre illetékes miniszter írja elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ a családvédelmi, családgondozói és gyermekjogi, illetve gondnoksági feladatokat, mint gyámhatóság végzi. Amikor a gyámhatóság közigazgatási ügyekben dönt, ezeket a teendőket, mint közmegebízatást végzi.

A közmegebízatás alapján, a zentai Szociális Védelmi Központ, a törvénnyel összhangban dönt:

1. az anyagi biztonságra való jog megvalósításáról;
2. más személy által nyújtott ápolásáért és segélynyújtásáért járó pótlékról;
3. szakképesítés megszerzéséhez nyújtott támogatásra való jogosultságról;
4. a szociális védelmi intézménybe való elhelyezésről;
5. felnőtt személy más családban történő elhelyezéséről;
6. nevelőszülőségről;
7. örökbefogadásról;
8. gondnokságról és gyámságról;
9. a gyermek személynevének meghatározásáról és megváltoztatásáról;
10. a szülői jog gyakorlása feletti megelőző felügyeleti intézkedések foganatosításáról;
11. szülői jog gyakorlása feletti korrekciós felügyeleti intézkedések foganatosításáról.

Közmegebízatása gyakorlása során a zentai Szociális Védelmi Központ, törvénnyel összhangban, az alábbi teendőket végzi:

- családi viszonyokkal kapcsolatos közvetítői–mediációs eljárást végez (békéltetés, megegyezés);
- a bíróság kérésére a szakértői leletet és véleményt küld azokban a perekben, amelyekben a gyermekjogok védelméről vagy a szülői jog gyakorlásáról, illetve megvonásáról döntenek;
- a bíróság kérésére szakvéleményt küld azon családon belüli erőszak elleni védelmi intézkedések célszerűségéről, amelyet más felhatalmazott felperes kért;
- segítséget nyújt a szükséges bizonyítékok beszerzésében annak a bíróságnak, amely előtt a családon belüli erőszak elleni védelemmel kapcsolatos peres eljárás folyik;
- lefolytatja a nevelőszülő, az örökbefogadó és a gondnok, illetve gyám általános alkalmasságának mérlegelési eljárását;
- összeírja és felméri a gondnokság, illetve gyámság alá helyezett személyek vagyonát;
- együttműködik az ügyésszel, illetve a fiatalkorúak ügyével foglalkozó bírónak a nevelőutasítások kiválasztásakor és alkalmazásakor;
- közvetítést–mediációt folytat a fiatalkorú elkövető és a bűncselekmény áldozata között;
- jelentést tesz a nevelőutasítások teljesítéséről az ügyésznek, illetve a fiatalkorúak ügyével foglalkozó bírónak;
- a bíróság jóváhagyásával részt vesz a fiatalkorú bűncselekmény – elkövetőivel szembeni cselekmények előkészítő eljárásban (a fiatalkorú bűncselekmény – elkövető kihallgatása, más személyek kihallgatása), javaslatokat tesz, és kérdéseket intéz a kihallgatott személyhez;

- véleményt küld a bíróságnak, amely előtt a büntetőeljárás folyik fiatalkorú ellen, azok a tények tekintetében, amelyek a fiatalkorú korára vonatkoznak, az érettsége mérlegeléséhez szükséges tényezők tekintetében, megvizsgálja azt a környezetet és azokat a körülményeket, amelyekben a fiatalkorú él, és egyéb körülményeket, amelyek személyiségre és viselkedésre hatnak;
- részt vesz a fiatalkorúakkal foglalkozó tanács ülésén és a bűncselekményt elkövető fiatalkorúval szembeni büntetőeljárás főtárgyalásán;
- tájékoztatja az intézeti nevelőintézkedések végrehajtásában illetékes bíróságot és belügyi szervet, amikor az intézkedés végrehajtása nem kezdődhet meg, illetve nem folytatódhat a fiatalkorú elutasítása, illetve szökése miatt;
- gondoskodik a különleges kötelezettségű nevelőintézkedések végrehajtásáról;
- ellenőrzi a szülő, örökbefogadó, illetve gyám részéről végrehajtott fokozott felügyeleti intézkedéseket és segítséget nyújt nekik ezek végrehajtásában;
- ellenőrzi a más családban történő fokozott felügyeleti nevelőintézkedés végrehajtását, és segítséget nyújt annak a családnak, amelyben a kiskorút elhelyezték;
- a gyámhatóság részéről végrehajtott fokozott felügyelet nevelőintézkedését gyakorolja, oly módon, hogy gondoskodik a kiskorú iskoláztatásáról, munkába állásáról, a rá károsan ható környezetből való elkülönítéséről, és életkörülményeinek rendezéséről;
- gondoskodik a kiskorú oktatásával és nevelésével foglalkozó intézményben való nappali tartózkodás kötelezettségével járó fokozott felügyelet nevelőintézkedésének végrehajtásáról;
- jelentést küld a fiatalkorúak ügyével foglalkozó bíróságnak és ügyésznek, az általa biztosított nevelőintézkedések végrehajtásáról;
- javasolja a bíróságnak a nevelőintézkedések végrehajtási költségeiről szóló határozat meghozatalát;
- egyéb, a törvényben megállapított teendőket végez.

A zentai Szociális Védelmi Központ közmegbízatása során szociális védelmi szolgáltatásokat nyújt, és bírósági eljárást indít, amikor a törvény erre felhatalmazza.

A zentai Szociális Védelmi Központ alapvető feladata a tervezett periódusban a közmegbízatások ellátása.

Azokat a teendőket, amelyek azokra a szociális védelmi jogokra és szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket Vajdaság Autonóm Tartomány, illetve Zenta község biztosít, a zentai Szociális Védelmi Központ azokkal az előírásokkal összhangban végzi, amelyeket Vajdaság Autonóm Tartomány, illetve Zenta község szervei hoztak meg.

A szociális védelemről szóló rendelettel (Zenta Község Hivatalos Lapja 29/16. sz.) a község meghatározta a zentai Szociális Védelmi Központ közmegbízatását.

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

A Központ belső szervezeti felépítése lehetővé teszi a munka terhelésének megosztását, a felelősségi rendszer kialakítását és a humán erőforrás megfelelő irányítását. A Központ tevékenységei egy belső szervezeti egységen belül szerveződnek, a hatáskörébe tartozó szakmai feladatokat minden munkavállaló képes ellátni. Az intézményben végzett feladatokat a felhasználói csoportok sajátos jellemzői, a munkafolyamatok funkciói és jellege, az elért eredmények, valamint a felhasználók igényeinek kielégítési módja szerint csoportosítjuk, figyelembe véve a munkavállalók felelősségi körét, tudását és készségeit.

A munkafeladatok az alábbi csoportokra oszthatók:

- szociális munkával kapcsolatos feladatok
- közigazgatási-jogi feladatok
- tervezési és fejlesztési feladatok
- pénzügyi-adminisztratív és műszaki feladatok.

A szociális munkával kapcsolatos feladatok a család vagy annak egyes tagjai számára nyújtott segítségnyújtási és támogatási szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítását és azok igénybevételét jelentik. Ez magában foglalja a tájékoztatást, a befogadást, a szükségletfelmérést, a tervezést, a közvetlen szolgáltatások biztosítását, a jogvédelmi intézkedések végrehajtását közfelhatalmazás alapján, valamint az intézkedések és szolgáltatások hatásainak értékelését.

E feladatok szakmai munkaként és felügyeleti tevékenységként is végezhetők.

A közigazgatási feladatok magukban foglalják a közigazgatási eljárási szabályok alkalmazását, az eljárások lefolytatása, illetve a döntések meghozatalát azokra az ügyekre vonatkozóan, amelyek megoldását a jogszabályok a Központ hatáskörébe utalják.

A jogi feladatok a családi viszonyokból eredő bírósági és egyéb eljárások kezdeményezését, a gyermekek és más cselekvőképtelen személyek jogainak védelmét foglalják magukban, valamint azokat az eseteket, amikor a gyámhatóság részvétele vagy jogi fellépése törvény által előírt. A közigazgatási-jogi feladatok közé tartozik továbbá a gondozottakról, eltartottakról, családon belüli erőszakot elszenvedett személyekről, valamint az ellenük hozott védelmi intézkedésekről és más, hivatalos nyilvántartásban szereplő tényekről szóló igazolások kiadása; továbbá a tájékoztatás, jogi tanácsadás, valamint a gyámügyi intézkedések értékelésében, tervezésében és megvalósításában való részvétel a gyermek-, ifjúság-, felnőtt- és idősellátás területén dolgozó szakemberekkel együttműködésben.

A közfeladatok ellátása érdekében a Központ tervezési és fejlesztési feladatokat is ellát, ideértve az intézmény működési terveinek, program költségvetésének kidolgozását, a helyi közösség felhasználói csoportjai szükségleteinek azonosítását, a hiányzó szolgáltatások fejlesztésének kezdeményezését, az ágazatok közötti partnerség kialakítását, a közösség tájékoztatását a feltárt szükségletekről és annak válaszadási képességéről, tevékenységeinek népszerűsítését, valamint minden olyan tevékenységet, amely a szolgáltatások és működés fejlesztését célozza.

SZEMÉLYI ÁLLOMÁNY

A Zentai Szociálisvédelmi Központ alkalmazottainak teljes létszáma 2023. december 31-én meghatározatlan időre 7 fő volt. Ezen a napon 1 fő dolgozott meghatározott idejű munkaviszonyban.

Az alkalmazottak finanszírozásában a köztársasági költségvetés 8 főre terjed ki, míg a helyi önkormányzat költségvetése nem vesz részt a munkavállalók finanszírozásában. A közvetlen felhasználói szolgáltatásokat 5 szakmai dolgozó látta el.

A Szociális Központ szakmai személyzete két szociális munkásból, két pszichológusból és egy jogászból áll.

Az új szervezeti, normatív és működési szabályzat hatékony alkalmazása, valamint az új munkamódszer bevezetése érdekében négy szakember rendelkezik a szociális esetkezeléshez szükséges tudással és készségekkel. Két szakember, közülük az egyik esetgazda és szupervizor is, elvégezték a felügyelői alapképzést a szociális központban. Minden szakember rendelkezik a szakmai munkavégzéshez szükséges engedéllyel, kivéve a jogászt. A Szociálisvédelmi Központ kezdeményezni fog megelőző és egyéb programokat, amelyek elősegítik az egyéni és közösségi szociális szükségletek kielégítését Zenta község területén, továbbá a társadalmi problémák megelőzésére és kezelésére irányuló programokat, valamint más, a szociális védelem körébe tartozó feladatokat is ellát, a törvények és egyéb jogszabályok szerint.

A zentai Szociális Védelmi Központ, a szociális védelem területén, indítványozni fog megelőző és egyéb programokat, amelyek Zenta község területén hozzájárulnak a lakosság egyéni és közösségi igényeinek kielégítéséhez, és programokat, amelyek a szociális problémák megakadályozására és megelőzésére irányulnak, valamint a szociális védelem területén, törvénnyel és más előírásokkal összhangban egyéb teendőket fog végezni.

MUNKASZERVEZÉS

A zentai Szociális Védelmi Központ munkaterve külön aktivitásokat a következő területeken látja elő:

*** Anyagi támogatás**

Az anyagi támogatást a felhasználók a pénzbeli szociális segély, a más személy által nyújtott ápolásáért és segítségnyújtásáért járó pótlék, a más személy által nyújtott ápolásáért és segítségnyújtásáért járó emeltösszegű pótlék, a szakképesítés megszerzéséhez nyújtott támogatás, az egyszeri pénzbeli segély, a természetbeni segély és az anyagi támogatás egyéb fajtái által valósítják meg.

2011 áprilisától 2024 év végéig, Zenta község területén jelentősen csökkent a felhasználók száma az anyagi támogatások minden formájában. Ez, a foglalkoztatás növekedésének, valamint a munkaképes lakosság külföldre történő vándorlása vagyis a gazdasági migrációnak az eredménye.

A 2024-es év folyamán megközelítőleg 450 család valósított meg pénzbeli szociális segélyre való jogot, ami utal a zentai Szociális Védelmi Központ, ilyen fajta közigazgatási tárgyakkal való leterheltségére. A 2022., 2023. és 2024. évben jelentős előrehaladásra került sor a tárgyaknak az időben történő megoldása tekintetében, de továbbra is külön figyelmet kell fordítani ezeknek a tárgyaknak az időben történő megoldására.

A 2024. év folyamán megnőtt az egyszeri pénzbeli segélyekre vonatkozó kérelmek száma, a természetbeni juttatások, élelmiszersomagok, gyógyszerek és tűzifa vonatkozásában. Az egyszeri pénzbeli segélyek számát és nagyságát Zenta Község anyagi lehetőségei, illetve Zenta Község költségvetésében erre a célra előlátott eszközök korlátozzák. Az elkövetkező időszakban az élelmiszerre és az orvosságokra jóváhagyott egyszeri segélyek megfelelő számlakkal történő leigazolása van tervbe véve összhangban az Állami Számvevőszék ellenőrének ajánlásával. 2024-es

évben nincs terveben tűzifa biztosítása legrászorultabb családok számára (idős és beteg személyek, egyszülős családok, nagycsaládosok) március és december hónapokban.

***Családi elhelyezés**

Családi elhelyezés szolgáltatásának nyújtásával a gyerekeknek és fiataloknak, a rendes iskoláztatásuk befejezéséig, illetve 26. életük betöltéséig, ideiglenesen ápolást, védelmet és optimális fejlődési feltételeket biztosítunk családi körülmények között.

A gyerekeknek és fiataloknak családi elhelyezése magába foglalja felkészítésüket a szüleikhez való visszatérésre, az életük más tartós megoldására és felkészítésüket az önálló életre.

A felnőttek és az idős személyek családi elhelyezésével, lehetővé válik életminőségük fenntartása és javítása.

A 2024 év folyamán a zentai Szociális Védelmi Központ betartva a rokoni nevelőszülősségre vonatkozó irányelveket, a fejlődésben gátolt gyermekekről való megosztott gondoskodásra vonatkozó irányelveket, és kulturális kompetencia alkalmazását a munkában, hangsúlyt fektetett azon családok támogatására, ahol a gyermekek családból való elhelyezésének veszélye fennállt, ezáltal nem növekedett jelentősebb mértékben az elhelyezett gyermekek száma. A 2024. év folyamán a zentai Szociális Védelmi Központ folytatni fogja azt a gyakorlatot, mellyel a veszélyeztetett családoknak nyújt segítséget.

*** Otthonba való elhelyezés**

Otthonba való elhelyezéssel a felhasználónak lakhatását, az alapvető életszükségletek kielégítését, valamint egészség védelmet biztosítunk.

A gyermek otthonba történő elhelyezésével, e szükségletek mellett, biztosítjuk az oktatáshoz jutást is.

Nagyon sokszor egészségi okok miatt kerül sor a felnőtt és idős személyek sürgős elhelyezésére. Elengedhetetlen a további együttműködés az egészségügyi intézményekkel a szociális védelem lényegére történő rámutatás céljából.

*** A szociális védelmet célzó lokális szolgáltatások támogatása**

A 2023. évben a zentai Önkormányzat projekttevékenységgel a fejlődésben gátolt gyermekek családjai részére nyújtott támogatást, így bevezette a „Gyermek személyi kísérő” lokális szolgáltatást, amely 3 gyermek számára nyújt segítséget.

A 2025-es évben tovább fogunk dolgozni ezzel a veszélyeztetett kategóriával, e családok életminőségének javítása céljából.

***Tanácsadás**

A diszfunkcionális családból származó felnőttek problémáit konstruktív módon megoldó pszichoszociális programok megvalósítása elengedhetetlen szükséglet a válások mind nagyobb száma, a házasságon kívüli közösségek széthullása és a felnőttek viselkedési zavarai miatt.

Feltételezzük, hogy a felsorolt szolgáltatásokkal a személyek jobb beilleszkedését érnénk el a közösségben.

*** Erőszak**

A 2011-2021 időszakban a családon belüli erőszak minden formája megnövekedett. A Szociális Védelmi Központ az érvényben lévő jogszabályokkal összhangban, fontos láncszemként felismeri magát a 2017 június 1-én hatályba lépett családon belüli erőszak megfékezéséről szóló új törvény alkalmazása során. Az aktivitások az erőszak felismerése, az erőszak minden formájának azonosításában nyújtott segítségre, az erőszak fokozódásának kockázatértékelésére, az erőszak áldozatáról való gondoskodásra, tanácsadás nyújtására, valamint anyagi és jogi támogatásra irányulnak. Ezekről az esetekről külön nyilvántartást vezetnek. A 2025. év folyamán a Szociális Védelmi Központ folytatja aktivitásait az erőszak ellen zéró toleranciával.

*** Szakmai továbbképzés**

A szakmai továbbképzés, mint folyamatos ismeretszerzés és a készségek folyamatos fejlesztése, a zentai Szociális Védelmi Központ szakdolgozóinak és szakmunkatársainak állandó feladata.

A szakkáder permanens továbbképzése szociális védelmi munka fejlesztése céljából a minőséges szakmunka, az új munkaformák, módszerek és technikák alkalmazásának előfeltétele, ezért folyamatosan dolgozni kell a zentai Szociális Védelmi Központ foglalkoztatottjainak továbbképzésén és edukációján.

*** Más intézményekkel való együttműködés**

A más intézményekkel való együttműködést folytatni kellene a szektorközi együttműködés formalizálásával, együttműködési protokollok aláírásával és pedig: a tanüggyel, a civil szektorral, az egészségüggyel, a rendőrséggel, a helyi önkormányzattal, amely hozzá fog járulni a felhasználóknak (polgároknak) nyújtott szolgáltatások sikeresebbé tételéhez.

*** A médiával való együttműködés**

A médiával való együttműködés, minél több ember fontos kérdésekről és aktivitásokról való tájékoztatása céljából, nyomtatott formában és elektronikus média útján, lehetővé teszi: az útmutatást a felhasználók jogainak érvényesítésére, a tényleges helyzet megismerését a helyi közösségben, a polgárok edukációjának lehetőségét, a meghatározott felhasználói körök jogainak és lehetőségeinek bemutatását, a faji- és szociális diszkrimináció csökkenését, meghatározott felhasználói csoportok jogainak és kötelességeinek bemutatását és a polgárok rokkantsággal kapcsolatos tévhiteinek és előítéleteinek eloszlatását.

*** A munkafeltételek fejlesztése**

A 2012. év során a zentai Szociális Védelmi Központ épületében kiépültek közlekedési feljárók a rokkant személyek számára, akik kerekesszékekkel közlekednek, annak érdekében, hogy akadálymentesen megközelítsék a zentai Szociális Védelmi Központ helyiségeit, kiépült a toalett a testi fogyatékkal élők részére. 2019-ben pedig a zentai Szociális védelmi Központ épületében is munkálatokat végeztek (nyílászárók: ajtók, ablakok cseréje, festés). A 2014. év folyamán a zentai Szociális Védelmi Központ épületében újból kialakítottuk a fogadóirodát, mint külön iroda helyiséget, valamint külön irodát irattárnak.

A 2021. év folyamán a Szerb Köztársaság a Munkaügyi, Foglalkoztatási, Harcos és Szociális Kérdésekkel Foglalkozó Minisztériumon keresztül, konkrét esetre szóló külön határozat alapján, hozzájárult a zentai Szociális Védelmi Központ felszereléséhez, számítógépes felszerelés és irodai bútor valamint klímaberendezés vásárlására került sor, abból a célból, hogy a zentai Szociális Védelmi Központ minél jobban felkészüljön az új rendszer SOZIS alkalmazására.

A terepi munkára szánt mobil kommunikációs és számítástechnikai eszközök hatékony használata, valamint minőségesebb munkavégzés és nyilvántartás-vezetés céljából beszerzett számítógép programok, elősegítik a zentai Szociális Védelmi Központ munkáját.

A zentai Szociális Védelmi Központ 2017 augusztusa óta biztonsági őrt alkalmaz, ami nagyban segíti a szakdolgozók munkáját.

A DOLGOZÓK SZAKMAI TOVÁBBKÉPZÉSÉNEK TERVE

A szociális védelem területén rendkívül bizonytalan és nehéz a tervezés, mert az elmúlt évek tapasztalatai arra utalnak, hogy az anyagi eszközök hiánya miatt a tervezett aktivitások megvalósítása elmaradt. Ezért az aktivitások egy része projektumok tervezésére és megvalósítására fog irányulni.

A zentai Szociális Védelmi Központ saját munkájának fejlesztése és a polgárok életminőségének javítása érdekében a szociális és családi védelem területén projektumok megvalósítására irányuló pályázati résztvételt tervez. Ezek realizációja nagyban függ a jóváhagyott eszközöktől.

TERVEZETT PROGRAM- ÉS PROJEKTTEVÉKENYSÉGEK

A Zentai Szociálisvédelmi Központ eddig nem valósított meg projektalapú tevékenységet, működése eddig a köztársaság és az alapító által átruházott közfeladatokon alapult – ez azonban nem jelenti azt, hogy a jövőben ne valósíthatna meg ilyet. A hivatalos állami intézmények pályázatait és projektlehetőségeit folyamatosan figyelemmel kísérik.

TERVEZETT BERUHÁZÁSI TEVÉKENYSÉGEK

A Vajdaság AT Energiaügyi-, Építésügyi- és Közlekedési Titkársága 2021-ben elindította az „Energiahatékonysági intézkedések végrehajtásába történő befektetés középületekben a Vajdaság AT területén” elnevezésű projektet, amely 94 közintézmény energetikai hatékonyságának felmérésére és fejlesztésére irányul. A projekt célja az energetikai felújítás jogszabályban előírt előzetes beruházási dokumentációjának elkészítése gazdaságilag indokolt fejlesztési intézkedések alapján, mind az épületburkolat, mind az energiaellátó infrastruktúra vonatkozásában.

A Zentai Szociálisvédelmi Központ épülete jelöltként bekerült a projektbe, először a szükséges dokumentáció kidolgozására, majd a fejlesztési munkák végrehajtására. A projekt keretében sor került az épület energetikai állapotának közvetlen felmérésére, beleértve a műszaki rendszerek (fűtés, hűtés, szellőzés, világítás stb.) és az épületburkolat részletes vizsgálatát, valamint a meglévő építészeti, elektromos és hőtechnikai dokumentációk ellenőrzését.

A projekttevékenységek megvalósításába bevonták az Újvidéki Műszaki Tudományok Karát és a verbászi Eneplus vállalatot. Ők 2022-ben és 2023-ban felmérték az épület energetikai állapotát az ellátó infrastruktúra és a műszaki rendszerek (fűtés, hűtés, szellőzés, világítás stb.), valamint az épület teljes burkolatának részletes energetikai áttekintése révén elvégezték a meglévő műszaki dokumentáció (építészeti, villamosenergia- és hőenergia-ellátási dokumentáció) áttekintését, valamint begyűjtötték a szükséges további információkat.

2024 végén a Vajdasági Energiaügyi Titkárságtól arról kaptak értesítést, hogy a Zentai Szociálisvédelmi Központ része az önálló bevételekből, donoroktól és hitelből finanszírozott középület-felújítási projektnek, és nincs szükség további pénzügyi források biztosítására. Az energetikai felújítás magában foglalja az 1. számú épület – Zentai Szociálisvédelmi Központ, Zmaj J. Jovanović utca 37., hrsz. 4563, Senta – alábbi munkálatait: falak hőszigetelése 10 cm vastag kőzetgyapattal; földem hőszigetelése 20 cm vastag ásványgyapattal; ablakok cseréje háromrétegű, alacsony emissziós argonnal töltött PVC nyílászárókra; az ajtók és a bejárat cseréje alumínium ajtókra; hőközpont felújítása, termosztatikus szelepek és kaloriméterek felszerelése. A munkálatok várhatóan 2025 folyamán kezdődnek meg.

PÉNZÜGYI TERV

A Zentai Szociálisvédelmi Központ 2025. évi pénzügyi terve a költségvetési rendszerre vonatkozó törvény és az elfogadott előirányzatok alapján készült. A pénzügyi terv meghatározza az intézmény bevételeit és kiadásait.

Bevételek: Zenta község: 13.700.000 dinár; Szerb Köztársaság (Munkaügyi-, Foglalkoztatási-, Veterán- és Szociálisügyi Minisztérium): 17.222.280 dinár; Nevelőszülői ellátás: 27.500.000 dinár; Szociális jogok: 800.000 dinár; Saját és egyéb bevételek: 1.100.000 dinár; Adományok: 250.000 dinár; Összesen: 60.572.280 dinár.

A 2025. évi pénzügyi tervet a Központ Igazgatóbizottsága 2025. május 7-én tartott ülésén fogadta el.

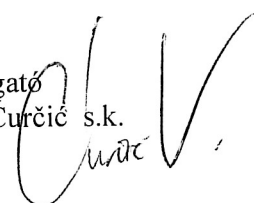
ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉNEK TERVE

2025-ben az intézményben nem terveznek új szolgáltatások bevezetését.

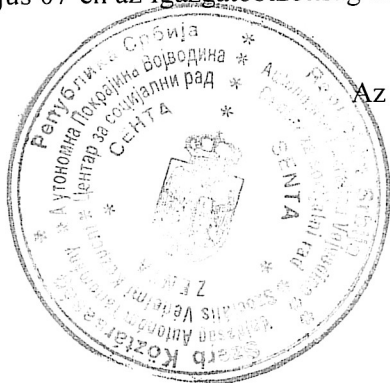
ÖSSZEGZÉS

A zentai Szociális Védelmi Központ a tervezett időszakban minden erejét alapvető feladatának teljesítésére fordítja: a közmegegyezés végzésére.

Igazgató
Vladimir Čurčić s.k.



A zentai Szociális Védelmi Központ 2025. évi munkatervét a zentai Szociális Védelmi Központ igazgatóbizottsága 2025. május 07-én az Igazgatóbizottság ülésén fogadta el.



Az igazgatóbizottság elnöke
Igor Kovács s.k.

