



52.

На основу члана 21. става 1. тачке 6. Закона о јавним службама („Службени гласник РС“, бр.: 42/91 и 71/94), члана 32. става 1. тачке 8. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник РС“, бр. 129/2007), члана 46. става 1. тачки 9., 22. и 28. Статута општине Сента („Службени лист општине Сента“, бр. 5/2011), члана 7. става 2. алинеје 3. Одлуке о оснивању Центра за социјални рад („Службени лист општине Сента“ бр. 9/2011), Скупштина општине Сента на седници, одржаној 19. маја 2014. године донела је

З А К Љ У Ч А К
О УСВАЈАЊУ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СЕНТА ЗА
2013. ГОДИНУ

I.

УСВАЈА СЕ Извештај о раду Центра за социјални рад Сента за 2013. годину.

II.

Овај Закључак објавити у „Службеном листу општине Сента“.

Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
Општина Сента
Скупштина општине Сента
Број: 551-1/2014-I
Дана: 19. маја 2014. године
С е н т а

Председник Скупштине општине Сента
Анико Ширкова с. р.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СЕНТА

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
СЕНТА ЗА 2013. ГОДИНУ**

Број: 551-20/14-01

У Сенти, 18. фебруара 2014. године



САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

- 1. Основне информације о Центру за социјални рад Сента**
- 2. Уводни део**

I ДЕО

Центар за социјални рад Сента као пружалац услуга

II ДЕО

Корисници услуга Центра за социјални рад Сента

III ДЕО

**Послови Центра за социјални рад Сента на остваривању права,
примени мера и обезбеђење услуга**

IV ДЕО

Закључна разматрања



1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Центар за социјални рад Сента
МЕСТО (ОПШТИНА)	Сента (Сента)
ГОДИНА ОСНИВАЊА	1977
ДИРЕКТОР	Деже Кечкеш
Е-маил	senta.csr@minrzs.gov.rs
АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ	24400 Сента, Јована Јовановића Змаја 37
ТЕЛЕФОНИ / ТЕЛЕФАХ	024/812-559



2. УВОДНИ ДЕО

Извештај о раду Центра за социјални рад Сента састављен је полазећи од Упутства Републичког завода за социјалну заштиту Београд.

• ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја о раду Центра за социјални рад Сента чини:

1. скуп података о Центру за социјални рад Сента као пружаоцу услуга,
2. скуп података о корисницима Центра за социјални рад Сента и
3. скуп података о пословима Центра за социјални рад Сента на остваривању права, мера и обезбеђивању услуга.

• ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основу за израду извештаја чини база података о раду Центра за социјални рад Сента за 2013.годину, у складу са траженим подацима из Ексел табела које је центрима за социјални рад доставио Републички завод за социјалну заштиту.

Податке у извештају чине и други извори података и информација.

• КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај о раду Центра за социјални рад Сента је намењен Министарству рада, запошљавања и социјалне политике, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту и Скупштини општине Сента.

• ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД -приказ делатности и овлашћења која су регулисана законом и подзаконским актима

Центар за социјални рад Сента, као установа социјалне заштите и као орган старатељства, основан је Одлуком Скупштине општине Сента, број 022-05/1977-07 од 24. новембра 1977. године.

Скупштина општине Сента, на седници одржаној, дана, 5. септембра 2011.године, на основу члана 14. став 2. и 113. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“, број 24/2011) и члана 46. тачка 9. Статута општине Сента (“Службени лист општине Сента”, број 5/2011), донела је Одлуку о оснивању Центра за социјални рад Сента.



Овом Одлуком, као оснивачким актом, утврђено је да је општина Сента оснивач Центра за социјални рад Сента, као установе социјалне заштите, ради одлучивања о остваривању права корисника-грађана општине Сента, утврђених законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе, ради успостављања, развијања и пружања услуга социјалне заштите из надлежности локалне самоуправе, ради обављања развојних, саветодавних, истраживачких и других стручних послова у социјалној заштити и остваривања другог законом утврђеног интереса, у складу са законом и другим прописима којима се регулише област социјалне заштите, као и вршења других послова утврђених законом и прописима донетим на основу закона.

Овом Одлуком, као оснивачким актом, утврђено је да је новоосновани Центар за социјални рад Сента правни следбеник Центра за социјални рад Сента основаног Одлуком о оснивању Центра за социјални рад број 022-50/1977-07 од 24.11.1977. године.

Овом одлуком, као оснивачким актом, одређено је да је делатност Центра за социјални рад Сента: социјална заштита без смештаја за стара лица и лица са посебним потребама (шифра 88.10) и остала непоменута социјална заштита без смештаја (шифра 88.99).

Центар за социјални рад Сента, као установа социјалне заштите и орган старатељства, у планираном периоду обављаће послове који су одређени Законом о социјалној заштити ("Службени гласник РС", број 24/2011), Породичним законом ("Службени гласник РС", број 18/2005 и 72/2011), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица ("Службени гласник РС", број 85/2005), Закоником о кривичном поступку ("Службени гласник РС", број 72/2011, 101/2011, 121/2012, 32/2013 и 45/2013), Законом о парничном поступку („Сл.гласник РС“, број 72/2011, 49/2013 - odluka US i 74/2013 - odluka US), Законом о општем управном поступку ("Службени лист СРЈ“, број 33/97 и 31/2001 и "Службени гласник РС“, број 30/2010) и другим законима, као и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ("Службени гласник РС", број 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012 – др. правилник), Правилником о стручним пословима у социјалној заштити ("Службени гласник РС", број 1/2012) и другим подзаконским актима.

У Центру за социјални рад Сента лица са пребивалиштем односно боравиштем на територији општине Сента (а у изузетним ситуацијама привремено и друга лица) остварују права утврђена Законом о социјалној заштити и обезбеђује им се пружање услуга социјалне заштите из Закона о социјалној заштити.

Центар за социјални рад Сента одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и општина Сента и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад Сента, у складу са актима општине Сента, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у општини Сента.



Центар за социјални рад Сента, у складу са законом:

- 1) процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- 2) спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- 3) предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- 4) води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послове из тач. 2) и 4) који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обавља као поверене, а организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

Центар за социјални рад Сента послове заштите породице, помоћи породици и старатељства врши као орган старатељства. Када орган старатељства у обављању послова решава у управним стварима, ове послове обавља као поверене.

У вршењу јавних овлашћења, Центар за социјални рад Сента, у складу са законом, одлучује о:

1. остваривању права на материјално обезбеђење;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.



У вршењу јавних овлашћења, Центар за социјални рад Сента, у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања - медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (аслушање малолетног учиниоца кривичног дела, аслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се аслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;



- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника,
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
- обавља друге послове утврђене законом.

Центар за социјални рад Сента у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом на то овлашћен.

Најзначајнији задатак Центар за социјални рад Сента је вршење јавних овлашћења.

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Аутономна Покрајина Војводина, односно општина Сента Центар за социјални рад Сента обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган Аутономне Покрајине Војводине, односно надлежни орган општине Сента.

Одлуком о помоћи у кући („Службени лист општине Сента“, бр. 3/95) и Одлуком о проширеном виду социјалне заштите у општини Сента („Службени лист општине Сента“, бр. 5/94) општина је утврдила послове Центра за социјални рад Сента.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ (СЕНТА) КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

ГЕОГРАФСКИ ПОЛОЖАЈ:

Општина Сента налази се у Србији, у северном делу Аутономне Покрајине Војводине, 42 км јужно од српско-мађарске границе, на десној обали реке Тисе. Најсевернија тачка општине се налази на 45 о 47' северне ширине. Граница града се налази између 19 о 50' и 20 о 08' источне дужине.



ТЕРИТОРИЈА:

Површина територије општине Сента износи 293 км². У правцу север-југ највише је широка 13 км, а у правцу исток-запад највећа дужина је 28,5 км.

Општини Сента административно припадају још четири насеља сеоског типа: Горњи Брег, Богараш, Торњош и Кеви. Ванградске територије и територије насеља су поделелењени на реоне: град има 8 реона, Горњи Брег 6, Богараш 4, Торњош 6 и Кеви 6 реона.

СТАНОВНИШТВО:

Према резултатима пописа становништва из 2011. године у општини Сента има 23.316 становника (Горњи Брег 1.726, Богараш 568, Торњош 1.592 и Кеви 726 становника), од тога у граду - насељеном месту Сента живи 18.704 становника.

У општини Сента, 79,09% становника чине Мађари (18.441 становника), 10,86% Срби (2.533 становника), 2,55% Роми (595 становника), док су 7,50% остале националности.

Становништво Сенте чини 51,50% (12.010 становника), жена и 48,50% мушкараца (11.306 становника).

Укупно је пописано 9.383 (већином старачких и самачких) домаћинстава, што је 2,48 чланова у просеку.

Број становника општине је по последњем попису становништва из 2011. године мањи у односу на ранији попис из 2002. године, за 2.252 становника.

Демографска кретања становништва карактерише опадање броја становника, тј. ове цифре имају тренд кретања на ниже пошто је миграција становништва, и то средње и млађе генерације, велика.

Природни прираштај је негативан и у комбинацији је са одсељавањем становништва утиче на депопулацију. Све је мањи удео фертилног становништва у укупном броју што утиче на то да је репродукција становништва мала.

У општини је у прошлој години рођено 213 деце (од тога 71 ван брака), а умрло је 373 лица.

Број склопљених бракова је 141, а број развода је 135.

Старосна структура општине Сента је следећа: деца 20,03 % (4.671), омладина 9,13 % (2.129), одрасли 51,75 % (12.069), стари 19,07 % (4.447).

Два основна елемента структуре становништва према образовању су писменост и школска спрема (школованост) становништва. На територији општине Сента изнад 10. године живота има 291 неписмених људи, што чини 1,24% становништва. Од становништва старијег од 15 година живота, без икакве школске спреме су 332 лица, са непотпуним основним образовањем су 2.791 лица, 4.863 лица имају основно, 9.317 средње, 1.168 више, 1.491 високо образовање и непознатог образовања су 79 лица.



ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО – ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ:

У општини Сента укупан број потенцијално радно способних лица (полазећи од година старости) је 15.594 људи, од тога 7.832 мушкараца и 7.762 жена.

Број пензионера у општини Сента у 2013. години је 6.118, од тога броја је 1.349 породиничних пензионера, 919 инвалидских и 3.850 старосних пензионера.

Укупан број запослених лица у општини Сента је 5.399, од тога 2.544 жена и 2.855 мушкараца.

Просечна зарада без пореза и доприноса по запосленом у општини Сента у децембру 2013. године износила је 57.282,00 динара, што је изнад републичког просека (од 50.820,00 динара). Просечна месечна зарада у 2013. години у Сенти износила је 44.648,00 динара.

Укупан број незапослених лица у општини Сента је 2309, од тога 1071 жена и 1238 мушкараца.

Општина Сента спада у средње развијене општине са индустријским предузећима претежно оријентисаним на прераду пољопривредних производа. У најзначајнијим предузећима процес приватизације друштвеног капитала углавном је завршен. Велики број породица живи из пољопривреде.

Напомена: у приказу података у погледу становништва и друштвено економских показатеља општине коришћени су коначни резултати пописа становништва из 2011. године и подаци на крају 2013. године добијени од надлежних органа (државних органа, органа локалне самоуправе, установа и других организација).

І ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

1. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Укупан број запослених радника на неодређено време, на дан 31. децембар 2013. године, у Центру за социјални рад Сента, било је 12. На тај дан у Центру за социјални рад Сента није било радника на одређено време. У току 2013. године, у Центру за социјални рад Сента је било запослено 15 радника на одређено време који су били ангажовани поводом пројеката на пословима обезбеђивања услуга помоћи у кући.

У финансирању запослених и републички буџет и буџет локалне самоуправе учествује код 6 радника.

Стручних радника који непосредно раде на пружању услуга корисницима је било 5.

Стручно особље у Центру за социјални рад Сента чине социјални радник, два психолога и два правника.



У циљу ефикасне примене новог Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, као и успостављања нове методологије рада, три стручна радника имају знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити, један стручни радник који је и водитељ случаја и супервизор има завршен програм основне обуке за супервизоре у центру за социјални рад. Два правника Центра за социјални рад Сента су прошла програм обуке правника у центру за социјални рад.

Локална самоуправа учествује у финансирању 6 радника на неодређено време, а то су: правник, координатор службе помоћи у кући и дневног боравка, радник на техничким пословима, дактилограф, сервир у дневном боравку и хигијеничар у помоћи у кући.

2. УСЛОВИ РАДА

Стручни рад у Центру за социјални рад Сента, организован је у оквиру једне унутрашње организационе јединице.

Величина пословног простора Центра за социјални рад Сента одговара стандардима. Површина пословног простора Центра за социјални рад Сента износи 417 м² нето корисне површине у којем је смештено 11 канцеларија.

Опрема Центра за социјални рад Сента одговара захтевима редовне делатности. За своје потребе Центар за социјални рад Сента користи два возила и 14 рачунара. Центар за социјални рад Сента поседује телефонску централу са две линије на располагању.

У згради Центра за социјални рад Сента изграђене су приступне рампе и тоалет за особе са телесним инвалидитетом које су у инвалидским колицима.

У обављању делатности, у згради Центра за социјални рад Сента се поштују процедуре и стандарди одржавања (чишћење и грејање простора, сервис и поправке).

Целокупна оцена опремљености је задовољавајућа и даје предуслове професионалном обављању делатности центра за социјални рад.

На побољшање услова рада у великој мери су утицала средства добијена из пројектних активности, одобрена од стране: Покрајинског секретаријата за образовање, управу и националне заједнице, Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију и општине Сента.

3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

У 2013. години, директор, 4 стручних радника и координатор службе помоћи у кући и дневног боравка је прошло програме, семинаре и конференције.

У оквиру саветовања, Центар за социјални рад Сента је узимао учешће код одржавања



групних супервизијских састанака и скупова за водитеља случаја.

Усавршавање запослених радника током 2013. године је обухватио:

- 1) Стицање знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити,
- 2) Обука правника у центрима за социјални рад,
- 3) Рад са сексуалним мањинама у систему социјалне заштите,
- 4) Примена инструмената процене у социјалном раду,
- 5) Успостављање и одрживост локалних услуга,
- 6) Вештине организовања породичне конференције,
- 7) Рад са децом и младима са сметњама у развоју,
- 8) Рад са дисфункционалним породицама,
- 9) Лицензирање радника и установа у социјалној заштити и
- 10) Јединственог информационог система социјалне заштите, односно пројекат Дилс.

II ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СЕНТА

1. Укупан број корисника према старосним групама

Током извештајне године, утврдили смо основне карактеристике свих корисничких група корисника Центра за социјални рад Сента, односно, социјалне заштите на територији општине Сента. У односу на претходну годину утврђен је врло мали пораст броја корисника и то за 93 корисника.

У току 2013. године у ЦСР је евидентирано 3.815 корисника. Кретање броја корисника према узрасту (деце 1195, младих 360, одраслих 1.844 и старих 416) показује незнатно смањење у узрасним групама деце и младих, а повећање у узрасним групама одраслих и старих у односу на прошлу годину.

2. Социо-анамнестички показатељи корисника по узрасним групама

По старости највеће учешће у укупном броју корисника имају одрасле особе, узраста од 26-64 године, на другом месту су деца до 17 година, на трећем месту су старије особе са 65 и више година, а најмању групу чине млади од 18 до 25 година. Занимљиво је да код деце преовлађују дечаци, код младих девојке, а код одраслих и старих жене. Знатно је веће учешће жена корисника социјалне заштите него мушкараца, у старијим годинама.

Подаци о школској спреми указују на то да доминира број корисника који имају завршену основну школу. На другом месту по величини је група која је завршила средњу школу, а на трећем месту је група корисника без икакве школске спреме. Најмањи је број корисника са завршеном вишом и високом стручном спремом.



Анализом података према пребивалишту, већи је број корисника из града у односу на село што се може тумачити бољим коришћењем расположивих ресурса.

3. Флукуација корисника

У току године, око једне трећине корисника престаје да користи услуге Центра за социјални рад Сента или система социјалне заштите, али истовремено, у односу на укупан број корисника, нешто више од једне трећине од укупног броја у току целе године улазе, односно поново улазе као нови корисници.

Наведене промене нису посебно уочене код одраслих и старих корисника. Код ових групација број који је стављен у пасиву сличан је броју оних који су се вратили или поново ушли у систем.

4. Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру за социјални рад Сента

Деца као корисници Центра за социјални рад Сента

Укупан број деце, регистрованих корисника, током 2013. године је био 1195. У извештајном периоду су посматране следеће корисничке групе:

- деца без родитељског старања (77),
- деца жртве насиља и занемаривања (24),
- деца са проблемима у понашању (120),
- деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права (79),
- социоматеријално угрожена деца (832),
- деца - особе са инвалидитетом (47) и
- остала деца (36).

Укупан број корисника-деце се разликује од укупног броја корисничких група деце из разлога што један корисник може да буде у више корисничких група

Основна констатација би на основу прикупљених података била, да више од половине укупног броја деце - корисника социјалне заштите има животне тешкоће везане за социјалну и материјалну угроженост. На другом месту по величини животних проблема деце су деца са проблемима у понашању, на трећем месту су деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права а на четвртном месту су деца жртве насиља и занемаривања.



У Центру за социјални рад Сента је евидентирано укупно 12 деце која су током 2013. године обухваћена мерама превентивног и/или корективног надзора родитељског права. У току 2013. године у Центру за социјални рад Сента евидентирано је 75 случајева старатељске заштите у којима су деца узраста 0-17 стављена под старатељство. Са територије општине Сента један усвојитељски пар је усвојио једно дете. У току 2013. године је у хранитељским породицама и у установама социјалне заштите било смештено укупно 77 деце узраста 0-17. У хранитељским породицама је било 73 деце, а у домовима за децу 4 деце. На узрасту до 3 године, у извештајној години није било смештаја деце у домове.

Млади, одрасли и стари као корисници Центра за социјални рад Сента

У групи младих (360 корисника), одраслих (1.844 корисника) и старих (416 корисника) приметно је благо повећање корисника у односу на претходну годину. Најчешће евидентирано њихово обележје је сиромаштво (1.853 корисника).

У старосној структури, међу њима је најбројнија група одраслих корисника (1491). У свим старосним групама бројчано, доминирају социјално и материјално угрожене особе. Млађи корисници Центра за социјални рад Сента у просеку су образованији, односно, постоји тзв. обрнута корелација у вези нивоа образовања и старости корисника Центра за социјални рад Сента. Образовни ниво пунолетних корисника Центра за социјални рад Сента је нижи од просека опште популације а највећу групу чине корисници са основном школом.

Трећина од укупног броја корисника су незапослени (1322). У односу на ранији период, број пунолетних особа под старатељством расте. Током извештајне године, било је укупно 86 лица под старатељством. На смештају у јавном сектору социјалне заштите, посматрано заједно смештај у породицама или домовима било је укупно 78 лица. То је више него у претходној години. У односу на смештај у другу породицу, смештај одраслих у домове је много чешћи а најчешћи је смештај у домове за одрасле и старије особе.

Посматране су и следеће корисничке групе у ЦСР током извештајне године које обухватају пунолетне особе, младе, одрасле и старије особе:

- занемарене особе и у ризику од занемаривања (5),
- особе са инвалидитетом (268),
- особе са друштвено неприхватљивим понашањем (3),
- особе са поремећеним породичним односима (112),
- Особе које имају потребе за домски смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници (350),



- материјално угрожене особе (1853) и
- остали (103).

Укупан број корисника-пунолетних лица се разликује од укупног броја корисничких група пунолетних лица из разлога што један корисник може да буде у више корисничких група.

Међу њима су како је и очекивано, најбројније групе, социјално и материјално угрожене породице, односно појединци, затим особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници као и особе са инвалидитетом.

Ш ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂЕЊУ УСЛУГА

1. Стручни послови Центра за социјални рад Сента

Послови процене и планирања

Основни стручни послови Центра за социјални рад Сента, послови везани за процену потреба и планирање заштите/услуга, су истовремено и најмасовнији део стручних послова у Центру за социјални рад Сента. Највећи број реализованих стручних поступака се односи на почетну процену (155). У односу на укупан број корисника Центра за социјални рад Сента у 2013. години, стручни поступак почетне процене реализован је у просеку за сваког двадесет четвртог корисника. Следећи по броју су стручни поступци усмерене процене корисника (19). Различите врсте стручних процена (за усвојитеље, за старатеља, за хранитеље) сачињене су за сараднике и остале клијенте Центра за социјални рад Сента.

Планови заштите су сачињени за 236 корисника. Исто тако, било је 223 поновних прегледа заштите корисника.

Неодложне интервенције

У 2013. години је порастао број неодложних интервенција Центра за социјални рад Сента за све узрасне групе корисника те је било потребе за пружањем услуга за 96 лица. То су послови који су најчешће били усмерени на заштиту лица у ситуацијама када је њихов живот и здравље угрожен.

Специјализовани послови

Специјализовани послови су најчешће биле саветодавно-терапијске и социјално едукативне услуге (индивидуално саветовање, саветодавно усмеравање породица). Такве услуге су у извештајној години пружане за 63 лица свих узрасних категорија ради



унапређења породичних односа, превазилажења кризних ситуација и стицања вештина за самосталан и продуктиван живот у друштву.

Супервизијски послови

Супервизор у центру за социјални рад има задатак да усмерава, подстиче и процењује рад стручњака (водитеља случаја) и у свом деловању обједињује едукативно-развојну, подржавајућу и административну функцију. Супервизијски послови су се у извештајном периоду у Центру за социјални рад Сента реализовали у односу на три водитеља случаја. Извештаји о напретку водитеља случаја као и план одвијања супервизије за наредну годину, супервизор је сачинио почетком нове године. Највећи број реализованих послова супервизора је утврђен у случајевима када је супервизор радио на извршењу индивидуалне супервизије. Рад супервизора је отежан углавном због подељене улоге супервизора као и водитеља случаја, што је рад ограничавао само на поштовање административне функције и запостављање осталих функција.

Управно-правни послови

Управно-правни послови су се у Центру за социјални рад Сента одвијали у оквиру свих случајева када се врше остваривања права корисника у току 2013. године а везани су пре свега, за права на материјална давања али и за примену мера породично правне заштите или коришћење услуга.

У току 2013. године у Центру за социјални рад Сента поводом 940 поднетих захтева и 551 поступка покренутог по службеној дужности за остваривање права на материјалну подршку (новчану социјалну помоћ, једнократну новчану помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица и помоћ за оспособљавање за рад) донето је 1491 решење/закључак у управном поступку, и то:

- 921 решење којим је признато право, а од којих 590 су се односила на сталне новчане помоћи, 304 на једнократне новчане помоћи, 11 на додатак за помоћ и негу другог лица, 7 на увећани додатак за помоћ и негу другог лица и 9 на помоћ за оспособљавање за рад,
- 333 решења којима је признато даље право на сталну новчану помоћ,
- 15 решења којима је одбијено признавање права, а од којих се једно односило на сталну новчану помоћ, 2 на једнократне новчане помоћи и 12 на додатак за помоћ и негу другог лица,
- 123 решења на основу којих је престало право у поступку преиспитивања, а од којих 97 су се односила на сталну новчану помоћ, 11 на додатак за помоћ и негу другог лица, 8 на увећани додатак за помоћ и негу другог лица и 7 на помоћ за оспособљавање за рад и
- 99 закључака о даљем признавању права у поступку преиспитивања по службеној дужности.

Табеларни преглед не садржи горе наведених 333 решења којима је признато даље право на сталну новчану помоћ.

Није било изјављених жалби на решења и закључке Центра за социјални рад Сента, као органа социјалне заштите поводом материјалних давања.



У примени мера породично-правне заштите кроз преиспитивања или ревизије старатељске заштите, у односу на претходну годину, више је рада на старатељству а мало мање код мера надзора над вршењем родитељског права.

Није било изјављених жалби на решења и закључке Центра за социјални рад Сента као органа старатељства. Било је 4 притужбе на рад Центра за социјални рад Сента, 2 другостепеном органу и 2 покрајинском омбудсману. У свим случајевима је утврђена исправност у вођењу поступака.

Утврдили смо да је у просеку, у току 2013. године, скоро сваки 15 корисник Центра за социјални рад Сента био истовремено и корисник неког од уверења Центра за социјални рад Сента или посебне припреме аката за судске и друге поступке.

Налази и мишљења

Израда форми као што су налази и мишљења су стручни послови који се по захтеву суда или других институција могу обављати само од стране различитих профила стручњака Центра за социјални рад Сента. У току 2013. године је у просеку за сваког 13. израђена нека од стручних експертиза чији је исход био налаз и мишљење. Најчешће је предмет анализе била одрасла особа-корисник. Ако посматрамо захтеве суда и стручне налазе и мишљења Центра за социјални рад Сента у 2013. години, од укупно 294 захтева суда највише је у вези са малолетницима са поремећајима у понашању (182) и са вршењем родитељског права, регулисања личног односа родитеља и детета за време и после развода брака (66).

Можемо закључити да су најбројније размене стручних ставова (налаза, мишљења) унутар система социјалне заштите (између установа социјалне заштите), затим са локалном самоуправом (доминантне групе су одрасли и старији корисници) и полицијом (већином деца и одрасли корисници).

2. Услуге у заједници и друга права која су у функцији локалне самоуправе

Поред послова јавних овлашћења, Центар за социјални рад Сента има активну улогу у иницирању и реализацији локалних услуга социјалне заштите као и превентивне активности које спроводи са циљем спречавања и сузбијања социјалних проблема у локалној заједници.

Дневне услуге у заједници

У извештајној години Центар за социјални рад Сента је упутио 110 одраслих и старих лица на коришћење дневних услуга а које су се финансирале из средстава локалне самоуправе.



Услуге подршке за самостални живот

У извештајној години Центар за социјални рад Сента није пружао услуге подршке за самостални живот.

Саветодавно терапијске услуге

Саветодавно терапијске услуге Центар за социјални рад Сента није пружао у оквиру посебне организационе јединице, али је применио саветодавна усмеравања у 63 случаја везано са пројектним активностима.

Услуге помоћи у кући

У оквиру Центра за социјални рад Сента организована је посебна служба помоћи у кући. Помоћ у кући преко те службе је стална делатност Центра за социјални рад Сента која је доступна само веома ограниченом броју корисника (за 25 лица од стране две запослене).

Број потенцијалних корисника те услуге је много већи и у току 2013. године, у Центру за социјални рад Сента је било запослено још 15 радника на одређено време који су били ангажовани поводом пројеката на пословима обезбеђивања те услуге.

3.Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

Континуираним праћењем рада Центра за социјални рад Сента локална самоуправа је уочила притисак становништва на Центар за социјални рад Сента и разумела значај развоја ове установе. Присутна је сензибилисаност у разумевању потреба за унапређењем система социјалне заштите на локалном нивоу и у погледу реализације права из области социјалне заштите што је резултирало добром сарадњом између оснивача и Центар за социјални рад Сента и заједничким улагањем напора у обезбеђивању материјалних и других могућности за ову делатност. Локална самоуправа настоји да пружа материјалну подршку Центру за социјални рад Сента ценећи остварени квалитет социјалног рада уз тежњу за развојем интегративне социјалне заштите.

Сарадња са другим институцијама је изузетно успешна на основу потписаних протокола о сарадњи, али сарадња је на добром нивоу и без потписивања посебних протокола.

4.Извештавање

Центар за социјални рад Сента је дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне органе о свом раду. Центар за социјални рад Сента извештаје израђује по захтеву надлежних министарства, покрајинских секретаријата, завода, агенција и других овлашћених органа и организација.

Центар за социјални рад Сента има израђен информатор о раду и информише кориснике путем брошура о правима и услугама, истицањем обавештења на огласним таблама, путем



медија и путем официјелног сајта Центра за социјални рад Сента (www.csrSENTA.org.rs).

Средства информисања су доступна и на мађарском језику.

5. Аналитичко-истраживачки рад

Аналитичко-истраживачки рад је у 2013. години био усмерен на праћење и проучавање проблема и појава у области социјалне заштите као и на разматрање истих на колегијуму службе.

Имајући у виду тешку социо-економску ситуацију у општини Сента као и све већи број социо-материјално угрожених породица које наилазе на различите животне тешкоће, наведени проблеми су определили Центар за социјални рад Сента да развија пројектне активности намењене свим узрасним групама како би благовремено, интегративним приступом допринели ублажавању неповољних животних околности које су довеле до непожељних облика понашања.

6. Пројектне активности

У току извештајне године Центар за социјални рад Сента је спровео више пројектних активности.

У Центру за социјални рад Сента су били остварени пројекти под следећим називима:

- „Сви заједно“,
- „Деца у ризику и породица уме боље“,
- „Помоћ у кући - И наша помоћ злата вреди“,
- „Помоћ у кући – Уз нашу помоћ и јесење сунце лепше сија“,
- „Оспособљавање запослених и развој електронске управе“,
- „Израда двојезичних табли, превођење и двојезични рад“ и
- „Клуб за децу са поремећајима у понашању“.

Пројекат под називом „Сви заједно“

Пројекат под називом "Сви заједно" који је реализован од стране Центра за социјални рад Сента, био је одобрен од стране Локалног плана акције за децу општине Сента. За реализацију пројекта су одобрена средства у износу од 50.000,00 динара.

Циљ пројекта је био квалитетно провођење времена током летњег распуста, и то деце смештене у хранитељске породице, биолошке деце хранитеља и деце у ризику (занемарена и сиромашна деца).

Пројектом је обухваћен рад стручњака са 33 деце.

У оквиру пројекта је било ангажовано 7 стручњака.



Пројекат под називом „Деца у ризику и породица уме боље“

Пројекат под називом „Деца у ризику и породица уме боље“ који је реализован од стране Центра за социјални рад Сента, био је одобрен од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију. За реализацију пројекта су одобрена средства у износу од 500.000,00 динара.

Пројектом је предвиђена подршка деци у ризику применом модела "Породичне конференције". Пројектом су пре свега била обухваћена деца и млади са проблемима у понашању (59 деце и младих и породице из којих потичу) са територије општине Сента, а који су на евиденцији Центра за социјални рад Сента.

Пројектним активностима је пружена помоћ деци и младима у конструктивном решавању конфликта и каналисању енергије кроз индивидуални и групни програм рада, као и доношењем плана за будућност породице и деце.

Пројектом је било обухваћено обучавање стручних радника у раду са децом асоцијалног понашања и младих у сукобу са законом као и обучавање професионалаца да користе, односно препоручују и иницирају породичну конференцију као услугу за породицу.

У ову обуку су били укључени сви стручни радници Центра за социјални рад Сента, као и стручњаци ван центра који учествују у раду са децом циљне категорије (стручњаци васпитно образовних установа, органа унутрашњих послова и здравства), и то њих 20.

Помоћ у кући - И наша помоћ злата вреди

Пројекат под називом „Помоћ у кући - И наша помоћ злата вреди“ који је реализован од стране Центра за социјални рад Сента, био је одобрен од стране Националне службе за запошљавање. За реализацију пројекта су одобрена средства у износу од 721.917,44 динара.

Циљ пројекта је било радно ангажовање особа са инвалидитетом и пружање помоћи у кући за стара, хендикепирана и хронично оболела лица.

Пројекат се реализовао уз ангажовање 3 лица са инвалидитетом, и то заснивањем радног односа на одређено време од 6 месеци непрекидно.

Пројектом је обухваћена помоћ у кући за 32 лица.

Помоћ у кући – Уз нашу помоћ и јесење сунце лепше сија

Пројекат под називом „Уз нашу помоћ и јесење сунце лепше сија“ који је реализован од стране Центра за социјални рад Сента, био је одобрен од стране општине Сента и Покрајинског секретаријата за рад, запошљавање и равноправност полова у сарадњи са Националном службом за запошљавање. За реализацију пројекта су одобрена средства у



износу од 2.681.286,00 динара.

Циљ пројекта је било радно ангажовање незапослених лица и пружање помоћи у кући за стара, хендикепирана и хронично оболела лица.

Пројекат се реализовао уз ангажовање 12 лица, и то заснивањем радног односа на одређено време од 6 месеци непрекидно.

Пројектом је обухваћена помоћ у кући за 130 лица.

Оспособљавање запослених и развој електронске управе

Пројекат под називом „Оспособљавање запослених и развој електронске управе“ који је реализован од стране Центра за социјални рад Сента, био је одобрен од стране Покрајинског секретаријата за образовање, управу и националне заједнице. За реализацију пројекта су одобрена средства у износу од 200.000,00 динара.

Циљ пројекта је био уклањање језичке баријере оспособљавањем запослених за што бољу комуникацију са корисницима услуга Центра за социјални рад Сента на њиховом матерњем језику, било усменим или писменим путем (у штампаном и у електронском виду).

Пројекат се реализовао уз ангажовање једног стручњака који је држао интензивни курс мађарског језика у трајању од 4 месеца за двоје запослених. Из средстава пројекта је прибављена литература (електронски и штампани уџбеници, речници и стручни часописи на мађарском језику) и прибор потребан за учење језика. Средствима добијеним из пројекта постављена је двојезична веб страница (на српском и мађарском језику).

Израда двојезичних табли, превођење и двојезични рад

Пројекат под називом „Израда двојезичних табли, превођење и двојезични рад“ који је реализован од стране Центра за социјални рад Сента, био је одобрен од стране Покрајинског секретаријата за образовање, управу и националне заједнице. За реализацију пројекта су одобрена средства у износу од 100.000,00 динара.

Циљеви пројекта су били:

1. израда и постављање табле са називом организације и служби организације на мађарском и српском језику, заједно са неопходним информацијама о локалним услугама социјалне заштите,
2. обезбеђивање потребних услова за штампање двојезичних образаца и других јавних публикација (извештаја, информатора, нормативних аката и др.)

Пројекат се реализовао уз ангажовање 4 стручњака за превођење горе наведених аката, образаца и других јавних публикација и из средстава пројекта су купљене и постављене табле.



Клуб за децу са поремећајима у понашању

У току 2011. и 2012. године рад Клуба за децу са поремећајима у понашању спроводио се путем пројекта поводом конкурса за финансирање пројеката везаних за остваривање циљева Локалног плана акције за децу. У току 2013. године изостало је финансирање пројекта везаног за рад Клуба за децу са поремећајима у понашању путем Локалног плана акције за децу, али је рад Клуба био реализован на терет редовних материјалних средстава Центра за социјални рад Сента, без накнаде рада за стручна лица ангажована на реализацији пројекта.

Циљ пројекта је била и превенција малолетничке деликвенције.

Пројектом је обухваћен рад 3 стручњака са децом и омладином са проблемима у понашању. Током рада са децом вршила се едукација деце о начину спровођења ненасилне комуникације, као и едукација о недопустивости насиља.

Пројектом је обухваћен рад стручњака са 29 деце.

Неопходно је обезбеђивање даље континуиране заштите деце и младих који су у ризику (злостављени, занемарени, са проблемима у понашању, са сметњама у учењу, у сукобу са законом у локалној заједници) и обезбеђивање њихове реинтеграције у локалну заједницу.

IV ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА (тешкоће и потребе)

Величина пословног простора Центра за социјални рад Сента одговара стандардима, опрема одговара захтевима редовне делатности и даје предуслове за професионално обављање делатности. Обезбеђена је и приступачност објекта Центра за социјални рад Сента особама са инвалидитетом, а постоји и тоалет за особе са телесним инвалидитетом које су у инвалидским колицима. Међутим, претварањем једне канцеларије (пријемне) поред главног улаза у зграду за наведену намену, у згради Центра за социјални рад Сента се појавила потреба за формирањем једног новог простора за рад у пријемној канцеларији.

Приликом обављања дежурства ван редовног радног времена (чак и државним и верским празницима, викендом и ноћу) стручни радници Центра за социјални рад Сента наилазе на проблем ургентног смештаја жртава породичног насиља, злостављене и занемарене деце, бескућника и других лица. Препозната је потреба за стварањем простора и за наведену намену (простора у виду прихватне станице) у наредном периоду.



Укупан број корисника током извештајне године је у благом порасту у односу на претходну годину. На основу прикупљених података, више од две трећине од укупног броја корисника социјалне и породичноправне заштите има животне тешкоће везане за социјалну и материјалну угроженост и они су корисници новчаних и материјалних давања. Из истог разлога, стручни радници Центра за социјални рад Сента су оптерећени том проблематиком те је умањена могућност за различитим врстама неопходних и стручних послова. Тежина, обим и квалитет рада у Центру за социјални рад Сента, изискује пуну ангажованост свих профила стручних радника у потпуном броју.

На основу законских и других прописа, као и стручне процене потреба корисника на плану социјалне и породичноправне заштите, Центар за социјални рад Сента, као орган старатлства и установа социјалне заштите, увек полази од најбољег интереса заштите корисника и настоји да кориснике третира као партнере у решавању њихових проблема и не појављује се само у улози органа власти, а то често наилази и на неразумеване од стране представника осталих институција система.

Има потребе да Центар за социјални рад Сента и даље развија пројектне активности намењене свим узрасним групама како би благовремено, интегративним приступом допринео ублажавању неповољних животних околности које су довеле до непожељних облика понашања.

ДИРЕКТОР
Деже Кечкеш с. р.

Овај Извештај о раду Центра за социјални рад Сента за 2013. годину је усвојен на седници Управног одбора Центра за социјални рад Сента, дана, 18. фебруара 2014. године.

Председник Управног Одбора
Др Тари Јене с. р.